

II. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA

PANNON
EGYETEM
NAGYKANIZSAI
KAMPUSZ



II. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA

ABSZTRAKT KÖTETE

PANNON EGYETEM
NAGYKANIZSAI KAMPUSZ
2017

A konferencia fővédnöke:

Dr. Pintér Sándor, Magyarország Belügyminisztere
Dr. Seszták Miklós, Nemzeti Fejlesztési Miniszter

A konferencia védnökei:

Papp Károly, r. altábornagy, rendőrségi főtanácsos,
országos rendőrfőkapitány
Prof. Dr. Gelencsér András, rektor, Pannon Egyetem

A konferencia tudományos bizottságának tagjai:

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Gaál Gyula, Dr. habil Hautzinger Zoltán,
Dr. Keller Krisztina, Dr. Németh Kornél,
Dr. Németh József, Dr. Péter Erzsébet, Dr. Tóth - Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezőbizottságának tagjai:

Barabás Enikő, Dr. Birkner Zoltán, Berkesné Rodek Nóra,
Dr. Ernszt Ildikó, Gerencsérné Dr. Berta Renáta, Fülöp Réka,
Dr. Janza Frigyes, Dr. Jaskó Szilárd, Dr. Holczinger Tibor,
Dr. Keller Krisztina, Kiglics Norbert, Kummer Nándor, Dr. Németh József,
Dr. Németh Kornél, Dr. Péter Erzsébet, Torma-Paluska Ágnes,
dr. Tokodi Panna, Dr. Tóth - Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezésében közreműködő szervezetek:

Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusza
Magyar Turisztikai Ügynökség
Rendőrség Tudományos Tanácsa
Magyar Rendészettudományi Társaság
MTA Veszprémi Területi Bizottság Kommunikáció Munkabizottsága
MTA CSFK Földrajztudományi Intézet

A kiadványt szerkesztette:

Dr. Németh Kornél, Dr. Péter Erzsébet, Kiglics Norbert
Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

2017

ISBN: 978-963-396-105-6

Konferencia részletes programja

KONFERENCIA RÉSZLETES PROGRAMJA

Időpont: 2017. december 1. (péntek)
Helyszín: Zalakaros, Hotel Karos SPA Superior, Alma u. 1.

A konferencia fővédnöke:

Dr. Pintér Sándor, Magyarország belügyminisztere
Dr. Seszták Miklós, nemzeti fejlesztési miniszter

A konferencia védnökei:

Papp Károly, r. altábornagy, rendőrségi főtanácsos, országos rendőrfőkapitány
Prof. Dr. Gelencsér András, rektor, Pannon Egyetem

Plenáris előadások

Levezető elnök: Dr. Janza Frigyes, ny. r. vezérőrnagy, a Magyar Rendészettudományi Társaság főtktára
Társelnök: Dr. Németh József, r. ezredes, a Rendőrség Tudományos Tanácsának elnöke

9:00 - 9:30	Regisztráció
9:30 - 11:05	Plenáris Ülés I. Blokk Köszöntő beszédek (Prof. Dr. Gelencsér András, rektor, Pannon Egyetem, Cseresnyés Péter, Nemzetgazdasági Minisztérium, munkaerőpiacért és képzésért felelős államtitkár, Dr. Sipos Gyula r. vezérőrnagy, Zala Megye rendőrfőkapitánya, Czirákiné Pakulár Judit, Zalakaros alpolgármestere) Dr. Princinger Péter (Magyar Turisztikai Ügynökség, turisztikai tudás és innovációs ügyekért felelős vezérigazgató-helyettes)..... Versenyelőny a turizmusban: biztonság Prof. Dr. Padányi József vezérőrnagy (DSc, egyetemi tanár, NKE tudományos rektorhelyettes)..... Új típusú biztonsági fenyegetések, Magyarország biztonsága Prof. Dr. Michalkó Gábor (tudományos tanácsadó, MTA CSFK Földrajztudományi Intézet, egyetemi tanár, BCE)..... A totális turizmus biztonsági aspektusai Dr. Hegyaljai Mátyas (európai uniós és nemzetközi helyettes államtitkár, Belügyminisztérium) Nemzetközi rendőri együttműködések a biztonság szolgálatában
11:05 - 11:30	Kávészünet
11:30 - 12:50	Plenáris Ülés II. Blokk Abdessamad Belhaj Ph.D (kutató, Migrációkutató Intézet)..... Biztonság-migráció-turizmus Lakatos Tibor r. ezredes (főosztályvezető, Országos Rendőr-főkapitányság, Rendészeti Főigazgatóság, Közrendvédelmi Főosztály) . Turizmus és biztonság a rendőrség aspektusából Dr. Hatala József (elnök, Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács)..... Turizmus-biztonság-bűnmegelőzés Cseresnyés Péter (NGM, munkaerőpiacért és képzésért felelős államtitkár, Mura Programért felelős miniszteri biztos)..... Egy új turisztikai desztináció, Murafölde születése Dr. Birkner Zoltán (egyetemi docens, kampuszigazgató, Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz) Turizmusbiztonság-oktatás-kutatás
12:50 - 13:30	Ebédészünet (közben sajtótájékoztató)
13:30 - tól	Szekcióülések /párhuzamosan/ Új kihívások a rendészettudomány területén Levezető elnök: Dr. habil Hautzinger Zoltán A turizmusbiztonság aktuális kérdései Levezető elnök: Dr. Gaál Gyula A turizmus aktuális kérdései I. Levezető elnök: Dr. Péter Erzsébet A turizmus aktuális kérdései II.Levezető elnök Dr. Birkner Zoltán Tourism and security Section Levezető elnök: Dr. Keller Krisztina Poszter szekció

Kiállítók:

- Magyar Turisztikai Ügynökség
- Zalakaros Város és a Gránit Gyógyfürdő
- Nagykanizsa Megyei Jogú Város
- Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

SZERVEZŐK:

PANNON EGYETEM NAGYKANIZSAI KAMPUSZ, MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG, RENDŐRSÉG TUDOMÁNYOS TANÁCSA, MAGYAR RENDÉSZETTUDOMÁNYI TÁRSASÁG, MTA CSFK FÖLDRAJZTUDOMÁNYI INTÉZET, MTA VESZPRÉMI TERÜLETI BIZOTTSÁG KOMMUNIKÁCIÓ MUNKABIZOTTSÁGA

Új kihívások a rendészettudomány területén (Dr. habil Hautzinger Zoltán) - Gála I. terem

Dr. Less Ferenc	A tömeg elleni terrortámadások tapasztalatai, és megelőzésük
Brázda Péter	Világjáró bankkártyák és azok használatával kapcsolatos tudnivalók
Dr. Kasznár Attila	A terrorelhárítás feladatrendszere a turizmusban
Dr. Papp Antal	A turizmus katasztrófavédelmi aspektusai
Dr. Ritecz György	Turizmus és a terrorizmus a számok tükrében
Dr. Szabó Csaba	Az USA alkotmány második kiegészítésének vizsgálata az egyéni fegyverszabályozás jogértelmezése szempontjából, kitekintéssel az amerikai fegyvergyártók politikai lobbij tevékenységére
Dr. Vári Vince	A nyomozás szerepének változása az új Be. kódexben
Frei Bendegúz István - Felföldi Péter	Turizmus, közúti közlekedésbiztonság és balesetek Veszprém megyében
Kertész Richárd	Önfelelt szórakozás biztosítása, egy kihívásokkal teli tömegrendezvényen
Prof. Dr. Lukács László CSc. - Dr. Balogh Zsuzsanna PhD	Turisztikai létesítmények, események robbantásos fenyegetettsége
Szabó Lajos-Lasz György	Rendezvény biztosítások tervezésének új követelményei
Szabó László András	Turista vagy áldozat. Profit kontra biztonság
Tózsér Erzsébet-Fridrich Andrea Cecília - Borbély Zsuzsanna	Ügyfélszolgálati szemlélet a szervezeti kultúrában

Turizmusbiztonság aktuális kérdései (Dr. Gaál Gyula) - Starking terem

Donka Attila	A biztonság mint szolgáltatási elem az aktív turizmusban
Dr. habil Gyuricza László	A turizmus és a biztonság kérdése a Krim-félsziget annexálása kapcsán
Dr. Rácz Attila	A migrációs válsághelyzet és a turisztikai mutatók alakulása- Esettanulmány Csongrád megyében
Dr. Szilágyi Tivadar - Dr. Molnár Csilla	A turizmus a vidékbiztonság fókuszában
Dr. Vass Lucia	Turizmus és biztonság kérdése egy kisváros gyakorlatában
Jamrik Péter	Legyen a Balaton Európa legbiztonságosabb tava!
Németh Ákos	Az időjárás, mint biztonsági kérdés a turizmusban
Sebestyén István	Az elektromobilitás sajátos biztonsági kérdései a turizmusban
Sólyomfi Andrea Hanna	Turizmus és biztonság, turizmusbiztonság Budapest Belvárosában, az V. kerületben
Málnássy András	A romló EU-török kapcsolatok lehetséges biztonságpolitikai hatásai a kelet-közép-európai régióra

A turizmus aktuális kérdései I. (Dr. Péter Erzsébet) - Gála II. terem

Dr. Kátay Ákos	A vagyonbiztonság kommunikálása Magyarország szállodáiban
Galambos Péter	A nemzetközi biztonsági kockázatok hatása Zalakaros turizmusára
Horváth István	A DÖDÖLLE FŐVÁROSA - Nagykanizsa főbb rendezvényei
Oláh Péter Károly - Erdélyi Éva - Dr. Szalók Csilla - Papp Éva Marianna	Turizmus hallgatók on-line fogyasztási szokásai
Polcsik Balázs - Dr. Győri Ferenc	Az olimpia mint sportturisztikai termék "a magyarországi olimpiarendezés támogatottsága"
Szeidl Klaudia - Dr. Aubert Antal	A Szeli-dő turisztikai kínálatának fejlesztési szükségletei egy vendégkörfelmérés alapján
Vörös András	A turisztikai végvári vitéség
Dr. Péter Erzsébet	Dilemma: Menni vagy maradni? Változó igények, átalakuló pihenési szokások
Dr. Péter Erzsébet	Egy Szervezet, mennyire szervezett? - Az emberi tőke igényeinek központi szerepe a vállalati kultúrában

A turizmus aktuális kérdései II. (Dr. Birkner Zoltán) - Golden terem

Dr. Fekete Mátyás	A FATOSZ és a TUTSZ a hazai turizmusban
Dr. Horváth Zoltán	Kihívások a Balaton régióban a szálloda- és vendéglátó-ipar területén működő családi vállalkozások számára
Dr. habil Kovács Gábor	Az együttműködés, mint vezetői filozófia
Dr. Mátyás Szabolcs	Turizmus és jogsértés
Dr. Sutka Barbara Éva	A SIS II helye és szerepe a turizmusban
Héder Klára	"Ha utazom, akkor posztolok is...?" avagy kognitív torzítások a megfigyelés percepciójában
Horváth Andrea	Turisztikai szolgáltatók környezeti és társadalmi felelősségvállalása dél-dunántúli esettanulmányok példáján
Kovács Gyöngyi - Kerekesné dr. Mayer Ágnes	Bűnös vendéglátás - avagy a szálloda- és vendéglátóipar és a szürkegazdaság kapcsolata
Máhr Tivadar - Dr. Birkner Zoltán - Berkesné Rodek Nóra	Települések új dimenziói
Sütő Attila - Dr. Czira Tamás	A hazai turizmus ágazat éghajlati kitértiségi, sérülékenységi és alkalmazkodóképességi területi különbségeinek vizsgálata

Tourism and security (Dr. Keller Krisztina) - Tárgyaló terem

Berkesné Rodek Nóra - Dr. Birkner Zoltán-Máhr Tivadar	CSR activities of the tourism providers
Biermann Margit - Dr. Németh Kornél	Flexibility and security? - Characteristics of Employment in Tourism around Lake Balaton
Bogáronyi Eszter - Dr. Malota Erzsébet	Perception of Hungary in terms of security and touristic destination choice - country image of Hungary in 8 countries
Csutak Zsolt	Terror and Sightseeing
Dr. Ernszt Ildikó	Children on the unmerciful market of sex tourism
Dr. Orbán József	Identification challenges in tourism - Enhancing security with Bayesian methods
Dr. Székely Zoltán - Kerekes Kitti - Zsáka Lénárd	Building test KPIs for field test of experimental border check technologies
Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta - Dr. Keller Krisztina - Dr. Péter Erzsébet - Dr. Ernszt Ildikó	Tourism at the border region - Examination of the touristic recognition of Leteny region
Dr. Péter Erzsébet - Dr. Keller Krisztina - Dr. Németh Kornél - Lelkóné Tollár Ildikó	Integrating health literacy into work and relaxation
Kiss Robert	Tourism and safety - generalities and security issues 2017
Dr. Tokodi Panna	The legislative environment of tourism security
Dr. Vas Gizella Zsuzsanna	Tourists and border control: security versus open borders
Dr. Németh József	Traffic collisions in Hungary 2010-2015, focusing on foreign tourists

E-poszter - Gála II. terem

Ali Alammari - Ghazala Othman - Dr. Tatár Emese	Economic development in Libya
Alammari Ali - Khalif Abdussalam Ashour - Dunay Anna	Tourism in Libya - Barriers of Development
Dr. Németh Kornél	Helyi termékek jelentősége a turizmusban - az energia, mint helyi termék
Dr. Péter Erzsébet	The innovative effects of lean management on human resource motivation and on the success of small and medium enterprises in Zala county
Dr. Pokrócs György	Publicizing the police image
Felföldi Péter - Frei Bendegúz István	Turizmus és közlekedésbiztonság Veszprém megyében
Kerekesné dr. Mayer Ágnes - Kovács Gyöngyi	A Magyar Sajtumustra gasztrofesztivál szerepe a magyar sajtukultúra formálásában
Lelkóné Tollár Ildikó	Turizmus ágazathoz kapcsolódó mikro-kis és közepes vállalkozások számviteli politikája
Lelkóné Tollár Ildikó	Középiskolai diákok kikapcsolódási szokásainak és motivációs tényezőinek összehasonlítása
Pásztor Márta Zsuzsanna - Pető István - Popovics Attila - Béres-Virág Ágnes	Információbiztonsági kihívások a smart turizmusban

Új kihívások a rendészettudomány területén

Levezető elnök: Dr. habil Hautzinger Zoltán

A tömeg elleni terrortámadások tapasztalatai, és megelőzésük

Dr. Less Ferenc Ph.D

főosztályvezető - Rendőrségi Oktatási és Kiképző Központ

Budapest, XIII. kerület 4-6.

e-mail cím: lessf@rokk.police.hu

A 2016-2017-es évek új elkövetési formákat hoztak a terrorizmus területén. A terroristák az egyre nehezebben támadható állami célpontok helyett a „puha” célpontok felé fordultak, így tömegrendezvények ellen hajtották végre a sok áldozatot követelő támadásaikat, mivel a helyszín megközelítése, a bejutás – a kevésbé szigorú ellenőrzés következtében – kisebb kockázattal járt. A könnyűzenei koncert közönsége elleni robbantásos öngyilkos merénylet, a gépjárművel végrehajtott tömeges gázolások, a vendéglátóhelyek vendégei elleni válogatás nélküli késelés, a „Mumbai” típusú rajtaütések gyorsan terjedő módszerré váltak a dzsihádisták között.

A rendezvényeken résztvevők biztonságáért és közérzetéért, a kockázatok felismeréséért, az előrelátható incidensek megelőzéséért a szervezők és a rendezők morálisan és jogilag egyaránt felelnek – közējük értve a rendőrséget is. Az előadásomban azt mutatom be, hogy a rendvédelmi szerv hogyan tehet eleget ez irányú kötelezettségének.

Világjáró bankkártyák és azok használatával kapcsolatos tudnivalók

Brázda Péter¹

¹Biztonsági és Csalás megelőzési Szakértő
e-mail cím: pete.brazda@gmail.com

1. A bankkártya adatok megszerzésének módszerei
 - Utazás előtt: internetes szállásfoglalások, vásárlások során
 - Utazás közben: bankkártya másolások, adatszerzések vonatkozásában a legfertőzöttebb elfogadóhelyek
 - Utazás után: a hazaérkezés után észlelt veszteségek
2. Védelem a visszaélés ellen
 - Mit tehet az ügyfél?
 - Utazás előtti teendők
 - Külföldi kártyahasználat során betartandó szabályok
 - Mit tesz meg a kártyakibocsájtó bank?
 - Csalás-, kártyavisszaélés megelőzési módszerek
 - Mit tehet az elfogadó?

A terrorelhárítás feladatrendszere a turizmusban

Dr. Kasznár Attila¹

¹egyetemi adjunktus – Nemzeti Közszoigálati Egyetem

¹ Budapest 1101, Hungária krt. 9-11,

e-mail cím: kasznar.attila@uni-nke.hu

Miután a terrorizmus 21. század elején komplex, globális fenyegetéssé vált, nem kétséges annak az állításnak a megalapozottsága sem, hogy alapvető befolyással bír a turizmus terén is. Azáltal, hogy a turizmus a modern, fejlett nyugati társadalom egyik legjelentősebb nemzetgazdasági ágazatává vált – amelynek számos, kiemelt célpontja a terrorizmus által klasszikusan is fenyegetett területeken helyezkedik el –, az elsődleges terrorfenyegetettségi kockázathordozók között is kiemelt prioritást kapott. Az állampolgárok biztonságérzetét nagy mértékben befolyásolja, hogy a turizmushoz kötődő, az elmúlt évtizedekben kialakult, az általános szabadság egyik fő megtestesítőjeként is megjelenő utazási szokásaikat félelem és veszélyeztetettség nélkül tudják-e megvalósítani, vagy az különböző veszélyfaktoroknak van kitéve. A fentiek figyelembevételével a terrorelhárító szolgálatoknak számos, a turizmus ágazatát érintő, akár új típusú feladatot is el kell látniuk.

A turizmus katasztrófavédelmi aspektusai

Dr. Papp Antal

tű. ezredes, főtanácsos, igazgató – Katasztrófavédelmi Oktatási Központ

Budapest 1033, Laktanya u. 33.

e-mail cím: antal.papp@katved.gov.hu

Magyarországon a 2012-ben megújult katasztrófavédelem rendszerén belül a hivatásos katasztrófavédelmi szervek alapvető rendeltetése a közbiztonság iránti valós társadalmi szükséglet hatékony kielégítése. Ez előfeltétele a hazánkba érkező turizmus további folyamatos fejlődésének a hozzánk utazó külföldi látogatók biztonságérzetének növeléséhez. Így a közbiztonság fenntartása a rendőrség mellett a katasztrófavédelemnek is kiemelt feladata.

A katasztrófavédelem fő jellemzői a supervisor hatósági jogkör gyakorlása, a katasztrófaveszély időszakának jogi szabályozása, a védelmi igazgatás rendszerében betöltött fontos szerep, a széles körű lakossági riasztó és tájékoztatási hatáskör, a gyors létszám-többszörözési képesség.

Fontos cél a szervezeti működés során a kockázatelemzés és prognóziskészítés alkalmazása. A települések katasztrófavédelmi osztályba sorolásának a következményeképp az elégséges védelmi szint biztosítása. Itt már nem honvédelmi jellegű veszélyekkel számolunk, hanem figyelembe vesszük a természeti, civilizációs és egyéb eredetű események bekövetkezésének valószínűségét. Minden magyar állampolgárnak joga van tudni, hogy lakóhelyén milyen veszélyeztető hatáson vannak kitéve. Ezek nyilvános mindenki számára elérhető információk, amihez a hazánkba érkező turisták is hozzá férnek. A katasztrófavédelmi törvényben, annak végrehajtási kormányrendeleteiben és miniszteri rendeleteiben meghatározott feladatok ellátására, azzal összhangban a BM Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatóságon új szervezeti struktúra alakult. Ez három pilléren épül: iparbiztonság, polgári védelem és tűzvédelem. Az iparbiztonsági feladatok ellátására létrehozott országos iparbiztonsági főfelügyelőség tevékenysége négy fő szakterületre terjed ki. Ezek a veszélyes üzemek felügyelete, a veszélyes áruk szállításának ellenőrzése, a kritikus infrastruktúrák védelme, valamint a nukleárisbaleset-elhárítás szakterülete.

A katasztrófavédelemnek a közbiztonság garantálásában kiemelt szerep jut ezzel biztosítva az állampolgáraink biztonságérzetén túl a világhatárba utazó turisták biztonságát is.

Turizmus és a terrorizmus a számok tükrében

Dr. Ritecz György

*Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola oktató
Budapest 1083, Ludovika tér 2.
e-mail cím: riteczgy@gmail.com*

Az európai emberek – szélesebb értelemben a föld legtöbb lakójának –, így a turisták életét egyre jobban érinti, befolyásolja a terrorizmus, illetve az elkövetett terrorcselekmények. Az előadás felkívánja vázolni, hogy a statisztikai adatok alapján ténylegesen kimutatható-e és ha igen milyen mértékben a terrorcselekmények visszatartó hatása a turistákra, illetve a turizmusból származó bevételekre. Mindezt a globális makró adatok és egyes eltérő paraméterekkel rendelkező országok statisztikai alapján vizsgáljuk meg.

Az USA alkotmány második kiegészítésének vizsgálata az egyéni fegyverszabályozás jogértelmezése szempontjából, kitekintéssel az amerikai fegyvergyártók politikai lobbitevékenységére

Dr. Szabó Csaba PhD r. őrnagy

egyetemi tanársegéd – Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Budapest, 1083, Ludovika tér 2.

e-mail cím: szabo.csaba@uni-nke.hu

A kutatás azt a kérdéskört vizsgálja, hogy egy amerikai szövetségi tagállam, vagy egy önkormányzat korlátozhatja, vagy hatósági engedélyhez kötheti-e egyéni fegyverszabályozási törvénnyel a lőfegyverek birtoklását, szállítását, viselését és regisztrációját (a második alkotmánymódosítás fenntartása mellett) arra hivatkozva, hogy azt a közrend és a közbiztonság fenntartása érdekében tartja szükségesnek. A kérdés elemzésével rávilágíthatunk arra a fegyverrendészeti jogterület szempontjából releváns kihívásra, amely tisztázásával választ kaphatunk az amerikai fegyvergyártók politikai célirányultságú lobbitevékenységének szükségszerűségére. Kérdés: Az amerikai fegyvergyártók miért tartják csatatér területnek a fegyverek önvédelmi célból történő birtoklásához és viseléséhez való egyéni jog kérdéskörét, amennyiben annak megváltoztatására és eltörlésére sem társadalmi igény, sem politikai akarat, sem jogalkotói lehetőség nem került érvényesítésre az alkotmány második módosítástól eltelt időszak alatt.

A nyomozás szerepének változása az új Be. kódexben

Dr. Vári Vince

*tanársegéd - Nemzeti Közsolgálati Egyetem- Rendészettudományi Kar- Bűnügyi Tudományok Intézete -
Büntetőeljárásjogi tanszék
Budapest, 1083 Üllői út 82.
e-mail cím: vari.vince@uni-nke.hu*

A 2018. július 01-én hatályba lépő 2017. évi XC. törvény (új Be. kódex) jelentőségteljes reformokat tartalmaz a nyomozás büntetőeljárás szerepére nézve. Az új szabályozás merész vállalkozásként az ügyészség, nyomozóhatóság viszonyrendszerének átértelmezésével és a nyomozás vertikális szétválasztásával, továbbá az elterelési lehetőségek nyomozásba integrálásával kívánja a büntetőeljárások hatékonyságát javítani. A nyomozáshoz kapcsolódó felelősségi rendszerek pontos definiálása, az egyszerűbb „bagatell” ügyek felderítési szakaszban való elintézése célul tűzi ki a hatályos rendszer gyengeségeinek felszámolását. A tanulmányomban áttekintést teszek az új Be. kódex nyomozást szorosan érintő rendelkezésein, külön kiemelve a elterelési lehetőségeit és ezzel kapcsolatosan felmerülő és a joggyakorlat kimunkálására bízott nyitott kérdéseket.

Kulcsszavak: nyomozás, gyanú, elterelés, felderítés, vizsgálat

Turizmus, közúti közlekedésbiztonság és balesetek Veszprém megyében

Frei Bendegúz István¹ – Felföldi Péter²

¹rendőr hallgató – Nemzeti Közszolgálati Egyetem - Rendészettudományi Kar

*²okl. Közlekedésmérnök, szaktanár – Nemzeti Közszolgálati Egyetem –
Rendészettudományi Kar*

1-21083 Budapest, Üllői út 82.

e-mail cím: freiben1995@gmail.com, felfoldi.peter@uni-nke.hu

Veszprém megye felöleli a „magyar tenger” szinte teljes északi partját, így az ide érkező turisták jelentős hatást gyakorolnak mind a közúthálózat telítettségében, mind pedig a külföldi hazánkba érkező járművezetőkben kialakult közlekedési kultúráknak a megyében bonyolódó közlekedésben is. Az idegenforgalmi szezonok alatt frekvenciátalabbá váló közlekedési hálózat hatása megjelenik a közúti közlekedési balesetek statisztikájában is. Mindezen statisztikai adatok konzekvenciája révén olyan preventív közlekedésbiztonsági politika kialakítására nyílik lehetőség, mely módszerei effektív hatást gyakorolhatnak a baleseti mutatókra. Tanulmányunk célja a preventív eszközök statisztikai adatokra és helyi sajátosságokra történő specializációja Veszprém megyében.

Önfelelt szórakozás biztosítása, egy kihívásokkal teli tömegrendezvényen

Kertész Richárd

rendőr hallgató

Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Rendészettudományi Kar

1083. Budapest, Üllői út 82.

e-mail cím: kricsard96@gmail.com

A tömegrendezvények rendészeti, valamint bűnügyi célú biztosítása egyike napjaink új rendészeti kihívásainak. Az általános rendőri feladatok mellett, a terror veszély elhárítása is jelentős szerepet kap. Ezeket a feladatokat fogom ismertetni a Balaton Sound, mint a Balaton déli partjának, egyik legnagyobb tömegrendezvényének biztosításának vonatkozásában. Feltérképezni a zenei fesztivál területét, és látogatóinak számát, egyben körét. A rendőrség részéről újonnan megjelenő kihívások, ennek a rendezvénynek a biztosítása során. Ilyen például az EU-ban történt terrorcselekmények miatt fokozottabb beléptetés, ellenőrzés, megerősített kordonok alkalmazása, vagy a külföldi tömeg külön vonatokhoz való kísérése. Szakmai nehézségek közé sorolható a vezényelt állomány helyismeretének hiánya, a helyszínre történő érkezés ideje, illetve nagy tömegben történő megfigyelés, kommunikáció korlátai. Ezek azok a kérdések, amelyekkel előadásomban foglalkozni szeretnék, az NKE RTK hallgatójaként 2016/17-ben szakmai gyakorlaton vettem részt a Siófoki RK-on. Így sikerült valamilyen szinten belelátnom a Sound szövevényes biztosítási feladataiba.

Turisztikai létesítmények, események robbantásos fenyegetettsége

Prof. Dr. Lukács László CSc. – Dr. Balogh Zsuzsanna PhD

Óbudai Egyetem

e-mail cím: llukacsv@gmail.com

Korunk biztonsági kihívásai között a szakértők legnagyobb veszélyként a terrorizmust jelölik meg. A terrorcselekmények elkövetésének módszerei nagyon változatosak. Sajnálatos, hogy az egyik legdurvább és az egyik leggyakrabban alkalmazott módszerré a robbantásos cselekmények váltak.

A nemzetbiztonsági szolgálatok, a terrorelhárító szervezetek és a biztonsági szervezetek – külön-külön és együttműködve is – megkülönböztetett figyelmet fordítanak a terrorizmus elleni harcra, különösen a robbantásos cselekmények megelőzésére. A feladat nem könnyű, mivel a terrortámadások célpontja, ideje, helyszíne, szinte meghatározhatatlan, ezért a szakértők a megelőzésre fektetik a fő hangsúlyt. Felmérik a potenciálisan lehetséges célpontokat és a terrorcselekmény végrehajtási feltételeinek minimálisra csökkentésével igyekeznek azt megakadályozni. A lehetséges célpontok között szerepelnek a forgalmas, nagy tömegeket befogadó, vagy más szempontból különösen fontos objektumok, építmények. Ezek között vezető helyen állnak, állhatnak a turisztikai létesítmények, valamint a sokak által látogatott turisztikai helyek, látványosságok, események. Az elmúlt időszak sajnálatos robbantásos eseményei megkérdőjelezhetetlenné teszik a különböző létesítmények robbantásos cselekmények elleni védelmét. A lehetséges támadások jellemzőit és a védekezés lehetőségeit foglalja össze röviden az előadás.

Rendezvény biztosítások tervezésének új követelményei

Szabó Lajos¹ – Lasz György²

¹Kuratóriumi elnök – REMOK Alapítvány - ² tulajdonos-ügyvezető- In-Kal Security ZRT

¹1037 Budapest Orbán B. út 37. ²1146 Budapest, Thököly út 68.

e-mail cím: elnok@remok.hu, inkal@t-online.hu

A rendezvények biztonsági tervének elkészítése során Magyarországon számtalan változattal és szemlélettel találkozhatunk. Ez teljesen természetes, hiszen még a rendezvény, vagy a rendezvénybiztosítás fogalmát sem értelmezzük egyformán. A különféle rendezvények biztonságos és zavartalan lefolytatásával kapcsolatos igények, elvárások és természetesen a gyakorlati lebonyolítás gyakorlata folyamatosan változnak, a különféle módszertanok és eljárások rendszere messze a normatív szabályozás előtt jár.

Egy-egy nagyobb rendezvény lebonyolítása során biztosítani kell a fellépők, meghívott vendégek, VIP személyek országba való beléptetését, szálláshelyére, és a rendezvény helyszínére biztosított útvonalon történő szállítását, a szálláshelyen, programhelyszíneken a személy- és vagyonvédelem garantálását.

De ugyanúgy biztosítani kell a vendégek, nézők közlekedését a programhelyszínekre, a biztosítás már nem a beléptetési pontnál, hanem a helyszín környezetében található forgalmi csomópontoknál kezdődik.

Mindkét esetben az ügynevezett megelőző védelem egyre növekvő igénye jelentkezik, mely szigorú szabályozottságot és nagyon precízen összehangolt tevékenységet kíván meg a rendezvény lebonyolításáért felelős hatóságok és magáncégek között.

Teljesen eltérő e tekintetben – a teljesség igénye nélkül - például a rendőrség szempontrendszere, a katasztrófavédelem szempontrendszere, az egészségügy szempontrendszere, a rendezvényszervező szempontrendszere, a magánbiztonsági szolgáltató szempontrendszere.

Változások vannak a tömegkezelés módszertanában is. Már nem biztos, hogy az információs pultok és a tömegtájékoztatás minden esetben a rendezvényszervező irányítása alatt működik, bevett gyakorlat az ügynevezett „tömegirányító” feladattal megbízott, a vagonőrökkel közösen tevékenykedő személyek alkalmazása.

Célunk a jó gyakorlatok bemutatása és szeretnénk javaslatot tenni ezeknek a jó gyakorlatoknak a standardizálására is.

Turista vagy áldozat. Profit kontra biztonság.

Szabó László András

*kriminológus – Nemzeti Közsolgálati Egyetem - Ph.D hallgató- Közigazgatás-tudományi Doktori Iskola
Budapest 1083, Ludovika tér 2.,
e-mail cím: szabo.laszlo.andras@uni-nke.hu*

Előadásomban és tanulmányomban azt a problematikát járom körbe, mellyel a magánbiztonság turisztikai iparágában mint a szállodák, a szórakozóhelyek az uszodák és a kiránduló helyek biztosításában és működtetésében dolgozó szakemberek nap mint nap szembesülnek. Ez a biztonság megteremtése, szavatolása, de a szórakozás és szabadidő minél kisebb gátolása, szabályozása. A nagy nyári fesztiválok szintén komoly kihívás elé állítják a szakembereket. A két legnagyobb probléma forrás, amivel szembesülnek egyrészt a látogatók vagyis maguk a turisták és az üzemeltetők vagyis a megrendelők. Másrészt meg felelniük a törvényeknek és azok betartására hivatott állami szervezetek és hatóságok általi elvárásoknak. Hiszen nem mindegy, hogy egy a külföldiek számára vonzó turista paradicsom Magyarország vagy egy rossz emlékeket okozó a látogatókat elijesztő hely.

Ügyfélszolgálati személet a szervezeti kultúrában

Tózsér Erzsébet – Fridrich Andrea Cecília – Borbély Zsuzsanna

¹ tanácsadó szakpszichológus, Komárom-Esztergom Megyei Rendőr-főkapitányság/doktorandusz, Nemzeti Köszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola

² tanácsadó szakpszichológus, Zala Megyei Rendőr-főkapitányság

³ Borbély Zsuzsanna – tanácsadó szakpszichológus, Körmendi Rendészeti Szakgimnázium/doktorandusz, Nemzeti Köszolgálati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola
e-mail cím: tozsererzsebet@gmail.com

A szervezeti kultúra a szervezet tagjai által vallott meggyőződések, hiedelmek, előfeltevések rendszere, melyek az adott szervezeti egységnél a hétköznapi működés háttérében húzódnak. Ennek szerves részét képezi az állampolgárokkal való kommunikációhoz kapcsolódó szemléletrendszer is – az állampolgár mint ügyfél kaphat szerepet bizonyos szituációkban.

A Nemzeti Köszolgálati Egyetem a KÖFOP-2.1.2.-VEKOP-15-2016-00001 „A jó kormányzást célzó tényalapú közszolgálat-fejlesztés hatásvizsgálati és kutatási megalapozása” című alprojekt keretében megalakult a 131/2016-RTK Ludovika Kutatócsoport, melynek célja egy megyei rendőr-főkapitányság szervezeti kultúrájának átfogó és komplex vizsgálata. A kutatócsoport egy olyan alapkutatást szándékozik lefolytatni, mely a jövőbeni stratégiák, illetve kutatási prioritások, esetleg rétegvizsgálatok kijelölését segítheti a rendőrségi humánigazgatás területén. Az előadás során a kutatócsoport alapellátó pszichológusként tevékenykedő tagjai az ügyfélszolgálati szemlélet szervezeti kultúrában betöltött helyéről, szerepéről számolnak be.

Turizmusbiztonság aktuális kérdései

Levezető elnök: Dr. Gaál Gyula

A biztonság mint szolgáltatási elem az aktív turizmusban

Donka Attila¹

¹főiskolai tanársegéd – Kodolányi János Főiskola, Ph.D hallgató – Pécsi Tudományegyetem

¹Budapest 1139, Frangepán u. 50-56.

e-mail cím: donka@kodolanyi.hu

A turisták fokozódó élmény iránti igényei az egyik leggyorsabban fejlődő turisztikai terméké tették az aktív turizmust. Azáltal azonban, hogy az egyes szolgáltatások igénybe vétele során a turisták intenzív fizikai tevékenységet is végeznek, megnőtt a veszélye a baleseteknek, sérüléseknek. További kockázat, hogy az aktív turisztikai szolgáltatók elsődlegesen a szabadidősport területéről érkeznek, sok esetben jelentéktelen vagy nem elégséges turisztikai szaktudással. Ennél fogva, bár igyekeznek kielégíteni a vendégek minden igényét, nincsenek tisztában azok valamennyi szükségletével, ami hiányosságokat eredményez a szolgáltatásokban. Ezek a hiányosságok sok esetben érintik az egyes tevékenységek biztonságos elsajátítását, illetve végzését is. A szolgáltatóknak tehát fel kell készülniük a biztonságot nyújtó eszközökkel és szakemberekkel, ugyanis egy-egy baleset nem csak az adott vállalkozás, hanem a teljes turisztikai termék iránt megrendíti a bizalmat, annak ellenére, hogy hazánk kiemelkedő adottságokkal rendelkezik ezen a területen.

A turizmus és a biztonság kérdése a Krím-félsziget annektálása kapcsán

Dr. habil Gyuricza László

egyetemi docens – PTE TTK Földrajzi Intézet Turizmus Tanszék

Pécs 7624, Ifjúság út 6.

e-mail cím: gyuricza@gamma.ttk.pte.hu

A Krím-félsziget az 1920-as évektől az egykori Szovjetunió legfontosabb tengerparti üdülőhelyének számított, főként kedvező természeti adottságainak köszönhetően. A birodalom felbomlásáig a Krím-félsziget végig a szovjet hatalom turizmusának kirakatterülete volt. A szétesés után, Ukrajna függetlenné válásával a krími turizmus erősen visszaesett, majd a 2000-es években kezdett újra fellendülni. 2014-ben viszont egy vitatható legitimitású népszavazásra hivatkozva Oroszország „átvette” a Krím-félszigetet. Az impériumváltást bár a világ ugyan nem ismeri el, ennek ellenére a de facto Oroszországhoz tartozó Krím-ben a turizmus ma is fontos gazdasági tényező. Előadásomban elemzem a Krím-félsziget turizmusának természeti és társadalmi-politikai hátterét. Kiemelten foglalkozom az impériumváltások turizmusra gyakorolt hatásaival, különös tekintettel az annektálásra és a kelet-ukrajnai fegyveres eseményekre.

A migrációs válsághelyzet és a turisztikai mutatók alakulása Esettanulmány Csongrád megyében

Dr. Rácz Attila

kutató, elemző, vezető szakértő – Magyar Turisztikai Ügynökség

1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.

e-mail cím: attila.racz@mtu.gov.hu

A biztonság szerepe a turizmusban a kínálati oldalon helyezkedik el olyan más alapvető tényezők sorában, mint a vonzerő, az infrastruktúra-és közlekedés, szállás és étkezés, szórakozás és vendégszeretet, azaz kijelenthető, hogy a turizmus egyik alapvető szolgáltatásainak egyikét jelenti. A szubjektív biztonságérzet csökkenése hatással lehet a turisztikai desztinációk választására és ezáltal hatással van az adott terület turizmusból származó bevételeire is. A 2015 szeptemberében a Magyarország déli határszakaszán kialakult tömeges migráció okozta válsághelyzet során a turisztikai mutatók a határ menti településeken drasztikusan csökkentek, jelentős bevételkiesést okozva így elsősorban azoknak a településeknek (pl. Mórahalom), amelyek az elmúlt 20-25 évben a turisztikai fejlesztésekre alapozták jövőjüket.

Előadásunkban egyrészt a KSH adatai alapján, másrészt pedig a migrációs válsághelyzet idején végzett esettanulmányok (terepmunka, interjúk, kérdőíves adatfelvétel) adatai alapján mutatjuk be a válság által közvetlenül érintett területek turisztikai mutatóinak változását, valamint azokat a kényszerszülte megoldásokat, amellyel az érintett települések vezetői és a lakosság megpróbálta elkerülni a turisztikai bevételek nagyarányú kiesését.

A turizmus a vidékbiztonság fókuszában

Dr. Szilágyi Tivadar¹ – Dr. Molnár Csilla²

¹egyetemi tanár – Szent István Egyetem – egyetemi docens- Szent István Egyetem

¹⁻² 2100 Gödöllő, Práter Károly u. 1.

e-mail cím: Szilagyi-Tivadar@gtk.szie.hu, Molnar.Csilla@gtk.szie.hu

A kapcsolódó kutatások fókuszában főleg a nemzetközi turizmus és a terrorizmus, illetve a migráció hatásai és következményei állnak nagyvárosi célterületeken, miközben a biztonság komplex értelmezésének igénye egyrészt nem újkeletű, másrészt a vendégforgalom egyre nagyobb hányada realizálódik vidéki célterületeken. A lét-, jog- és közbiztonsági, rend-, vagyon-, egészség- élet- és információvédelmi események elleni védekezésre való felkészülés megtervezésében és megszervezésében az illetékes hatóságok képviselőivel való együttműködés a turizmus szektor irányítói és vállalkozói számára is kihívást jelentenek. Az egyre fontosabb nemzetbiztonsági kérdéssé váló vidékbiztonság kulcskérdései, köztük az élelem előállítás, a környezetvédelem, a vagyonbiztonság, a vidékre jellemző mezőgazdasági termeléshez kapcsolódó szolgáltatások (köztük a turizmus) gazdasági- és társadalmi hatásai, továbbá az egészség- és közlekedésbiztonság kapcsolódó kérdései mind indokolják a vidékbiztonság rendszer-modelljének felállítását és a turizmussal való összefüggéseinek vizsgálatát.

Turizmus és biztonság kérdése egy kisváros gyakorlatában

Dr. Vass Lucia¹

¹mestertanár – BGE Kereskedelmi-Vendéglátóipai és Idegenforgalmi Kar – alpolgármester

¹Budapest, 1054., Alkotmány u 9-11, Tököl, 2316. Fő út. 117.

e-mail cím: vass.lucia@uni-bge.hu; vasslucia@vnet.hu;

Tököl Pest megye délnyugati részén, a Duna főága mellett fekszik. A Város négy modalitású település, a Budapestet kikerülő M0-ás körgyűrű megépítése Tökölt közelebb hozta a fővároshoz, mely komoly közbiztonsági feladatokat ró mind a városvezetés, mind a rendőri szervek számára.

A város életében jelentős helyet foglal el a kultúra, a nemzetiségi hagyományok ápolása.

Tököl egyik kiemelkedő programja a Summerfest Nemzetközi Folklorfesztivál és Népművészeti Vásár, mely rendezvény CIOFF minősítésű fesztivál. A rendezvény volumene miatt nagy hangsúlyt helyeznek a szervezők a városban a biztonság- közbiztonság kérdésére.

Mivel a biztonságérzet igen összetett és szubjektív, így nehezen mérhető, ugyanakkor a döntéshozatalban mindenképpen szerepet játszik, mind a szervezők mind a látogatók oldaláról. Jelen gazdasági és társadalmi viszonyaink között viszont kiemelt szerepe van.

Legyen a Balaton Európa legbiztonságosabb tava!

Jamrik Péter

közbiztonsági tanácsos, a Balaton Fejlesztési Tanács Közbiztonsági Testület elnöke

8600 Siófok, Batthyány u. 1.

e-mail cím: kozbiztonsag@balatonregion.hu

A közel 30 éve elindult integrált- és komplex tervezési tevékenység eredményeként több mint 1 Mrd. forint ráfordítással, olyan színvonalú fejlesztések valósultak meg a Balaton régióban, amelyek a hazai turisztikai régiók tekintetében egyedülállóak. A programok sikeres - ha nem is teljes - végrehajtása eredményeként közel vagyunk a címben megfogalmazott szándék beteljesüléséhez, amelyet az idei nagy sportrendezvények körülményeinek kiváló értékelésével a hazai- és külföldi résztvevők is érzékeltettek.

1. A Balaton-régió idegenforgalmi jellemzői és a közbiztonság fejlesztésének speciális igényei
2. A koordinált közbiztonság-fejlesztés előzményei, a jelenlegi munkaszervezet kialakulása
3. A BFT Közbiztonsági Testület statútumában rögzített feladatok, kiemelt tevékenységeink és munkaprogramunk
4. Az elmúlt közel 30 esztendő alatt kidolgozott és végrehajtott kiemelt fejlesztési programja
5. A nemzetközi- és hazai nagyrendezvények sikere - a biztonság átgondolt tervezése és végrehajtása
6. A köz- és vízbiztonság területén dolgozók elismerése „A Balaton-régió Közbiztonságáért Díj” története

Az időjárás, mint biztonsági kérdés a turizmusban

Németh Ákos

éghajlati szakértő - Országos Meteorológiai Szolgálat

1024 Budapest, Kitaibel P. u. 1.

e-mail cím: nemeth.a@met.hu

Napjainkban a turizmus egyik alapfeltétele a biztonság. E kifejezés azonban sokak számára a terrorizmussal, bűnözéssel kapcsolódik össze, kevesen gondolnak egy desztináció időjárására, mint biztonsági kérdésre. Pedig számtalan olyan időjárási jelenség ismert, ami alapvetően befolyásolhat egy utazást. Extrém termikus környezettel (hőhullámokkal, erős fagygal), jelentős mennyiségű csapadékkal, zivatarokkal, viharos széllel, vagy akár tornádóval a magyarországi utazások során is találkozhatunk. Az utazási és szállás költségek csökkenése révén mindeközben távoli tájakra is eljuthatunk, ahol számunkra kevésbé ismert időjárási jelenségek is veszélyeztetik biztonságunkat. Mindezeket pedig negatívan befolyásolja az éghajlatváltozás, mely globálisan is elsősorban a szélsőséges események gyakoriságának növekedésében mutatkozik meg. Ezek a jelenségek fokozott figyelmet érdemelnek a katasztrófavédelmi és rendvédelmi szervektől, a turisztikai szolgáltatóktól, de természetesen a turistáktól is.

Az elektromobilitás sajátos biztonsági kérdései a turizmusban

Sebestyén István

elektromobilitási szakértő, közlekedési és turisztikai referens, Everda Kft.

1074 Budapest, Dohány u. 54.

e-mail cím: sebesty@everda.hu

Az elektromos autók terjedésével változik az autózással kapcsolatos gondolkodásmód és az eltérő energiaellátáshoz kapcsolható fogyasztói igény is. Az ilyen autók energiaforrásának újratöltése 30 perctől a 10 óra feletti időtartamig terjed, ezen idő kihasználása új típusú kérdéseket vet fel turisztikai és biztonsági oldalról is.

Azokon a helyszíneken, ahol az igen gyors töltés a cél, a félórás „kényszerpihenő” alatt, főleg éjszaka a személybiztonság garantálása igen fontos. A személyi szükségletek kielégítése mellett a biztonság- és komfortérzet növelése érdekében kiegészítő beruházások szükségesek.

Több órás töltést biztosító helyszínek turisztikai vonzerővel rendelkező helyeknél is vannak. Itt a jármű és a csatlakoztatott energiaforrás hosszabb időn át őrizetlenül marad, ezért itt a vagyonbiztonság és az elektromos tűz- és érintésvédelem jelent megoldandó feladatot.

A töltőpont ma már piaci előnyt, a díjmentes töltési lehetőség (pl. Tesla Supercharger) akár önálló vonzerőt is jelenthet, így a turizmusfejlesztési projektek kapcsán mindkét biztonsági kérdéskörrel (személy- és vagyonbiztonság) már a tervezés fázisában számolni kell.

Turizmus és biztonság, turizmusbiztonság Budapest Belvárosában, az V. kerületben

Sólyomfi Andrea Hanna

Ph.D hallgató - Szent István Egyetem

Gödöllő 2100, Páter Károly u. 1.

e-mail cím: hanna.solyomfi@gmail.com

A turizmus a világgazdaság egyik legdinamikusabban fejlődő területe. Budapest V. kerülete sok funkciót betöltő kerület. Itt egyszerre vannak jelen a kiemelt turisztikai látványosságok, a Duna közelsége, hotelek, kormányhivatalok, nagykövetségek, irodaközpontok, bankcenter, turisták által kedvelt szórakozóhelyek, és a kerület civil lakossága - a civil lakossághoz tartozó szükségletekkel. Izgalmas feladat vizsgálni a civil életmód, a turizmus és biztonság kapcsolódását elméleti és gyakorlati megközelítésben. Vizsgálom a három nagy új típusú kihívás – a gazdasági recesszió, a kiberbűnözés és a terrorizmus, amelyek fenyegetik a turizmus és a hozzákapcsolódó iparágakat -, hatását a kerület idegenforgalmára. Elemzem a kerület védelmi felkészültségét a lakosság és a turisták szemszögéből, elemzem és összegzem a témával kapcsolatos jelentősebb tanulmányokat, statisztikai adatokat felhasználva kitérek a kerület és bűnözés kapcsolatára, a kerületi idegenforgalom biztonságfaktorára, a turisztikai szempontból kiemelt területek védelmére. Összehasonlítom korábbi (2015-ös) kutatási eredményeimet a jelenlegi eredményekkel. Tudományosan bizonyított, hogy az ember alapvető szüksége a biztonság, igénye a védelem. Publikációmban – kerületi vonatkozásban – a biztonság és védelem turizmussal összefüggő aspektusaira irányítom a figyelmet.

A romló EU-török kapcsolatok lehetséges biztonságpolitikai hatásai a kelet-közép-európai régióra

Málnássy András

Ph.D hallgató – Pécsi Tudományegyetem

Pécs 7624, Ifjúság útja 6.

e-mail cím: malnassy.andras@gmail.com

A 2016. július 15-ei törökországi puccskísérletet követő események az Európai Unióval való kapcsolatok jelentős megromlását eredményezte. Az elmúlt években megfigyelhető a török kormány részéről egy fokozottabb keleti orientáció a külpolitika terén, míg ezzel párhuzamosan a nyugati kapcsolatok meglehetősen konfliktusossá váltak. Törökországban számos szélsőséges csoport, illetve terrorszervezet működik, amelyek komoly nemzetbiztonsági kockázatot jelentenek mind az ország mind pedig a tágabb régió számára. Ezen szervezetek működése és szerteágazó kapcsolatrendszere jóval a kis-ázsiai ország határain túlra mutatnak. A szélsőséges nézeteket valló, nemzetközi hálózattal rendelkező csoportok a közel-keleti térségben zajló kaotikus állapotokat, valamint a migrációs trendeket kihasználva megkísérelhetik, hogy Európába utazzanak. Ezen személyek bejutása az unió területére a török politikai vezetés által erősen befolyásolt rendvédelmi szervek ad-hoc döntéseitől is függhet.

A turizmus aktuális kérdései I.

Levezető elnök: Dr. Péter Erzsébet

A vagyonbiztonság kommunikálása Magyarország szállodáiban

Dr. Kátay Ákos

főiskolai docens – Kodolányi János Főiskola

Székesfehérvár, Fürdő u. 1.

e-mail cím: akatay@kodolanyi.hu

A Magyarországon működő szállodák vendégkörének vagyonbiztonságát a jogszabályi környezet garantálja.

A kutatás célja a vagyonbiztonság és megjelenítésének értékelése a hazai szállodaipar egységeiben.

Szekunder módszer: a jogszabályi környezet előírásainak, a szállodák minősítési rendszere elvárásainak és a szakirodalom vonatkozó részeinek feltárása.

Primer módszer: honlap-tartalomelemzés annak megismerésére, hogy a hazai szállodák a kötelezettségeik teljesítésén kívül milyen további vagyonbiztonsági szolgáltatásokat tartanak fontosnak megemlíteni a marketingkommunikációjukban.

A kutatás feltárja, hogy van-e összefüggés a vagyon elleni feltárt bűncselekmények száma és a szállodák vagyonbiztonságra irányuló kommunikációja között.

A hipotézis szerint nincs ilyen összefüggés, a szállodák az előírások megtartásával a vagyon elleni bűncselekményekkel legfertőzöttebb területeken is biztosítják a vendégkörük vagyonbiztonságát.

A nemzetközi biztonsági kockázatok hatása Zalakaros turizmusára

Galambos Péter

vezérigazgató helyettes – Hotel Karos Spa

8749 Zalakaros, Alma utca 1.,

e-mail cím: peter.galambos@karos-spa.hu

Zalakarost, mint Magyarország egyik legkisebb városát és a nyugalom szigeteként azonosítják mind a turisztikai szakemberek mind pedig az idelátogató vendégek nagy része. Ez az értékesítés folyamán jelenthet hátrány és előnyt egyaránt. Az utóbbi években leginkább ez utóbbi érvényesül, azaz a csendes és biztonságos kisvárosi kép segíti a turizmus növekedését. A településre érkező vendégek nemzetiségi összetétele azonban folyamatosan változik, meghökkentő változásokat él át Zalakaros. A kínai, az osztrák és a német turisták által eltöltött vendégéjszakák száma, még ha közvetetten is, nyomon követhető az Európában zajló migrációs folyamatok és terrorista akciókat megfigyelve. Hogyan használja ki a fürdőváros biztonságos környezetét? A 2018. évre megfogalmazott marketing terv szerint fokozza a promóciós aktivitást Németország felé, emellett növeli a reklám ráfordításokat Csehországban és Ausztriában is.

A DÖDÖLLE FŐVÁROSA **- Nagykanizsa főbb rendezvényei**

Horváth István

elnök, KonTuRplusz Egyesület
¹⁻²Nagykanizsa, Batthyány utca 28/a
e-mail cím: konturplusz@gmail.com

Jelen előadás keretében Nagykanizsát, mint a dődölle fővárosát szeretném megismertetni Önökkel. Murafölde központjának főbb kulturális, gasztronómiai rendezvényeire kívánom felhívni a figyelmet, azon belül is kiemelten Nagykanizsa Város Napjára, és a Kanizsai Bor- és Dődölle Fesztiválra. A KonTuRplusz Egyesület az elmúlt két évben ezen fesztiválok szervezőjeként vállalta, hogy helyi, országos és nemzetközi szinten is népszerűsíti a települést, továbbá a lokálpatriótizmus, valamint a nemzeti értékek elmélyítését. Célom, hogy a rendezvények, illetve azok megszervezésének bemutatásával vonzóvá tegyem településünket, felkeltsem az érdeklődésüket Nagykanizsa iránt, és minél többen ellátogassanak hozzánk.

Turizmus hallgatók online fogyasztási szokásai

Oláh Péter Károly¹ – Erdélyi Éva² – Dr. Szalók Csilla³ – Papp Éva Marianna⁴

¹mesteroktató – ²egyetemi docens – ³főiskolai tanár - ⁴hallgató

¹⁻⁴ Budapesti Gazdasági Egyetem, Budapest, 1054, Alkotmány utca 9-11.

*e-mail cím: Olah.Peter@uni-bge.hu, Szalog.Csilla@uni-bge.hu, SzaboneErdelyi.Eva@uni-bge.hu,
pappeva93@gmail.com*

Az elmúlt évtizedekben megfigyelhető digitális evolúció olyan mértékű és ütemű változást hozott, hogy az Európai Bizottság 2015-ben megjelentette az „Európai digitális egységes piaci stratégiát”. Fontos alappillére az internetes termékek és szolgáltatások elérhetőbbé tétele az európai fogyasztók és vállalkozók számára. Az információtechnológia szerepének erősödése és gyors ütemű fejlődése elősegíti a gazdasági növekedést, a turizmus ágazatban is. A magyarországi helyzetet a KSH 2016-os adatai alapján mutatjuk be. A versenyképesség növelésének egyik fő mozgatóereje az internetes megjelenés bővítése, fejlesztése lehet a digitalizált piacon, amihez társulnia kell a lakosság bővülő vásárlási hajlandóságának ugyanezen a szintéren. Az online információszolgáltatás és kereskedelem nagy változásokat hozott az utazási szektorban, de ellentmondásos vélemények alakulnak ki az információtechnológia és az emberi kapcsolatok meghatározó szerepét tekintve. Kutatásunk célja turizmus hallgatók (Y,Z generáció) online fogyasztási szokásainak vizsgálata, az általánostól eltérő attitűdök feltérképezése.

Az olimpia mint sportturisztikai termék „a magyarországi pályázat támogatottsága”

Polcsik Balázs¹–Dr. Győri Ferenc²

¹hallgató - Szegedi Tudományegyetem - ²intézetvezető főiskolai docens - Szegedi Tudományegyetem

¹⁻²Szeged 6725, Hattyas u 10,

e-mail cím: polcsik.balazs@gmail.com, gyori@jgypk.u-szeged.hu

Vizsgálatunk aktualitását adja, hogy az olimpiarendezéssel kapcsolatos kérdések, hazánkban is a figyelem középpontjába kerültek az elmúlt években sokszor hetekig, hónapokig tematizálva a közbeszédet. Szekunder kutatásunk alapját az elmúlt évtizedekben megrendezett olimpiákkal kapcsolatos nemzetközi és hazai szakirodalmak áttekintése jelentette. Empirikus vizsgálatunk egy általunk szerkesztett kérdőív lekérdezésével, 2016. november 6-20. között, 335 fő válaszával (n=335) zajlott. Eredményeink már többé-kevésbé jól tükrözik azt az ellentmondásokkal teli miliőt, mely az olimpiarendezés támogatásának gyengüléséhez, végül a visszalépéshez vezetett. Az elmúlt évtizedekben megrendezett nagy sportesemények széleskörű gazdasági és társadalmi hatást gyakoroltak a rendező országokra, városokra. Mára bizonyítást nyert, hogy az olimpiai játékok lebonyolítása egy-egy rendező város számára kulcsfontosságú eszközzé válhat a városfejlesztési, valamint a turizmusfejlesztési politikában egyaránt.

A Szelidi-tó turisztikai kínálatának fejlesztési szükségletei egy vendégkörfelmérés alapján

Szeidl Klaudia – Dr. Aubert Antal

¹Ph.D hallgató – Pécsi Tudományegyetem - ² egyetemi tanár- Pécsi Tudományegyetem

¹⁻² Pécs, 7624 Ifjúság útja 6.

e-mail cím: klau05@gamma.ttk.pte.hu, aubert@ttk.pte.hu

A Kiskunság gyöngyszemként emlegetett Szelidi-tó, mint városkörnyéki rekreációs tér a rendszerváltást megelőző évtizedekben lezajlott társadalmi-gazdasági változások hatására jelent meg a turisztikai piacon. A tó turisztikai profiljában az üdülés mellett egyaránt szerepel a horgászat és a természetjárás is, melynek köszönhetően csökkenthető a szezonális hatása és új célközönség is megjelent a térségben.

A kutatásunk fő célja a turisztikai kínálat keresleti oldallal való szembesítése, összefoglaljuk a tavat körülölelő terület természeti értékeit, valamint a turisztikai kínálat szerves részeként számon tartott első- és másodlagos szuprastruktúrát. Kérdőíves felmérés keretén belül feltérképezésre került az üdülőtelep vonzáskörzete, a turisták motivációja, elégedettségük a kínált szolgáltatásokkal, melyből kiderül, hogy a vendégkör igényei a magasabb szolgáltatások iránt a fejlesztések szükségességére utal. Ezek egy része a tóparti attrakció hiányát, más részük a vendéglátás és a szórakozási lehetőségek szűkösségét mutatja.

A turisztikai végvári vitészség

Vörös András

elnök - Thúry György Hagyományőrző, Kulturális és Sportegyesület (Thúry Vitézlő Oskola)

Nagykanizsa 8800, Ady út 1.

e-mail cím: ThuryVitezloOskola@gmail.com

Magyarországon a különböző korszakok történelmi bemutatására hivatott események egyre gyakoribbak, és jelentősebbek. Egy város építhet-e erre arculatot, megjelenést? Régmúlt idők csatáit újra játszó alakulatok önmagukra és a közösségükre gyakorolt hatása hogyan jelenik meg egy település életében? Lehet-e turisztikai vonzereje, egy történelmi találkozóknak? Ezek az eseményeken a lelki tartalom kimagasló. Azok az összejövetelek, melyek a hasonló gondolkodású, érző emberek csoportját szólítják meg, - mint aktív résztvevőket, - ott az érdeklődő turisták számára is lehetnek meghatározó, akár személyiségformáló élmények. Ami a fesztiválokhoz szokott közönség számára feltűnő különbség lehet, hogy az emberek a hétköznapi életből ismert negatív tulajdonságaikat a lelki emelkedettség okán, hátrahagyják. Ilyen lehet a szemtelenség, türelmetlenség és agresszió. Amikor egy program ünneppé nemesül, akkor az oda látogatók is ennek szellemében viselkednek. A Thúry Vitézlő Oskola rendezvényeinek a célja az önmagunk javítása a maradandó élmény, és a közösségi szinten megtett út révén.

Dilemma: Menni vagy maradni? Változó igények, átalakuló pihenési szokások

Péter Erzsébet

egyetemi docens - Pannon Egyetem

Nagykanizsa 8800, Zrínyi u.18.

e-mailcím: peter.erzsebet@uni-pen.hu

Növekvő terrorveszélyt és a külföldiekkel szembeni ellenszenv növekedése egyes kultúrákban befolyásolhatja a turizmust, mind mennyiségi, mind minőségi oldalról. Bizonytalan helyeken csak a védett „all inclusive” vakációfalvak tudnak túlélni, és a poszt-modern turizmus számos formája lehetetlenné válik a helyszíneken. A pihenésre szánt idő a munkáltató befolyása illetve a saját magunkkal szembeni elvárások miatt rövidül. A folyamatos pörgés, nemcsak kimerültséghez, rosszabb esetben kiégéshez vezethet, de sajnos tartósan fennálló betegségekhez is. Nem csak a zalai, de a magyar lakosság nagy részére is jellemző, hogy gyorsan sokat szeretne pihenni, igénye lenne a változásra, de anyagi okok vagy belső készletelés miatt nemet mond rá. A fogyasztói/turisztikai trendnek megfelelően az élménymarketing az utazások során is fontossá válik, a helyi alapanyagokat felhasználó, helyi konyha megismerésének vágya – akár fő motivációként, akár az utazás elmaradhatatlan részeként is jelentkezhethet, hogy az ember, amikor visszanézi egy fotón a pihenés pillanatait jó élmény kerítse hatalmába, fontosabbá válik, hogy úgy érezze érzelmileg is gazdagodott az út során.



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

„Az Emberi Erőforrások Minisztériuma ÚNKP-17-4 kódszámú Új Nemzeti Kiválóság Programjának támogatásával készült”

Egy Szervezet, mennyire szervezett? - Az emberi tőke igényeinek központi szerepe a vállalati kultúrában

Péter Erzsébet

*egyetemi docens - Pannon Egyetem
Nagykanizsa 8800, Zrínyi u.18.
e-mail cím: peter.erszebet@uni-pen.hu*

Az empirikus kutatás a Zala megyei lakosság bevonásával vizsgálja, hogyan alakul a munkáltatók által nyújtott tevékenység és milyen hatással van a munkavállalóra. A lean menedzsment eszközei mennyire ültethetők át a gyakorlatban, a vezető típusa mennyire meghatározó és az elismerés fajtája hogyan hat a munkavállaló egészségére és motiváltságára. Egy-egy munkavállaló csak akkor lesz motivált, ha hisz abban, hogy egyéni céljai összhangban vannak a vállalati célokkal és a vállalat is figyelemmel kíséri személyes igényeit. Egy rugalmas termelési rendszer magas elkötelezettséget biztosító humánerőforrás politikával jellemezhető. A vállalati átalakítási kudarcok alapvetően az emberek közti interakciókra vezethetők vissza, és nem technikai problémákra. Kutatásom egyik alapvető célja annak vizsgálata, hogy Zala megyében tevékenykedő cégek, intézmények, vezetői szemlélete milyen jellegű, mennyire hajlandó a változásra az emberi tényező motiválása érdekében és az elismerés fajtája hogyan hat a munkavállaló egészségére és teljesítményére.



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

„Az Emberi Erőforrások Minisztériuma ÚNKP-17-4 kódszámú Új Nemzeti Kiválóság Programjának támogatásával készült”

A turizmus aktuális kérdései II.

Levezető elnök: Dr. Birkner Zoltán

A FATOSZ és a TUTSZ a hazai turizmusban

Dr. Fekete Máttyás PhD¹⁻²

¹ főisk. tanár – Edutus Főiskola; ² c. egy. docens – Széchenyi I. Egyetem

¹ Tatabánya 2800, Stúdium tér; ² Győr 9026, Egyetem tér 1.

e-mail cím: fekete.matyas@edutus.hu

Az előadás keretében ismertetem két hazai szervezet, a Turisztikai Tanácsadók Szövetségének (TUTSZ), valamint a Falusi és Agroturizmus Országos Szövetség (FATOSZ) szerepét és tevékenységét.

A TUTSZ több mint 22 éve törekszik összefogni mindazokat, akiknek fontos a magas színvonalú turisztikai tanácsadás megbecsülése. Célja az érdekvédelmen túl a tagok együttműködésének ösztönzése, ill. az ügyfelekkel kialakított kapcsolatok erősítése. Támogatja a kormányzati és a szakmai szervezetek munkáját, segíti a desztinációk turizmusfejlesztési elképzeléseinek kidolgozását és megvalósítását. (<http://www.tutsz.org.hu/>)

A FATOSZ 1994 óta a vidéki-falusi turizmus meghatározó hazai szereplője, a napraforgós nemzeti tanúsító védjegy rendszer működtetője. Sajátossága, hogy nagyrészt a vállalkozási körbe nem tartozó szolgáltatók érdekeit védi, a komplex és magas színvonalú vendégfogadás képezi tevékenységének fő csapásirányát. (<http://www.fatosz.eu/>)

Kihívások a Balaton régióban a szálloda- és vendéglátó-ipar területén működő családi vállalkozások számára

Dr. Horváth Zoltán

adjunktus - Pannon Egyetem
Veszprém 8200, Egyetem u 10,
e-mail cím: horvathz@gtk.uni-pannon.hu

A családi vállalkozások a hazai gazdasági élet meghatározó szereplői éppúgy, mint az EU más országaiban. A családi vállalkozások sikeressége az ország sikerét is jelentősen befolyásolja – gondoljunk csak az ország GDP-jéhez való hozzájárulásra vagy a munkahelyteremtő képességre. Tevékenységük és az őket érő kihívások vizsgálata éppen ezért rendkívül fontos a Balaton régióban is, mivel a vállalkozások jelentős része itt is kis családi vállalkozás. Ráadásul a vállalkozások száma a régió területén folyamatosan csökken. Hasonló a helyzet, ha csak az idegenforgalom és a vendéglátás területén működő vállalkozásokat vizsgáljuk, a 2000-ben még 4769 működő vállalkozásból 2010-re 2064 maradt. Szerencsére a vendégéjszakák száma az utóbbi években újra növekedésnek indult, ami öröndetes, viszont a vállalkozások új kihívásokkal kerültek szembe, ilyenek például a növekvő munkaerőhiány, a növekvő bérköltségek, a növekvő rezsiköltségek, vagy a külföldiek számának csökkenése és ennek köszönhetően a vendégkör átalakulása, valamint bizonyos településeken az egyre rövidülő turisztikai szezon.

A publikáció arra keresi a választ, hogy a megváltozott feltételek mellett a kis családi vállalkozások hogyan tudnak fennmaradni, fejleszteni, fejlődni, milyen jogszabályi változtatások lennének szükségesek ennek elősegítéséhez.

Az együttműködés, mint vezetői filozófia

Dr. Kovács Gábor

*egyetemi docens – Nemzeti Közszolgálati Egyetem - NKE RTK Rendészeti Vezetéstudományi Tanszék
Tanszékvezető*

*Budapest 1083, Ludovika tér 2,
e-mail cím: kovacs.gabor@uni-nke.hu*

A turizmus biztonság szereplői között nagyon fontos az együttműködés, amely a különböző szervezetek erőforrásait szabadítja fel, közös szinergiát teremtve a feladatok sikeres végrehajtásához.

Az előadásban az együttműködés általános elmélete – a gyakorlatban is jól használható módszerek bemutatásával – kerül úgy feldolgozásra, hogy a turizmus biztonságban résztvevő szervezetek képviselői felismerjék annak kiemelt jelentőségét és tudatosan keressék a közös tevékenységek lehetőségeit.

A résztvevők jó gyakorlatokat sajátíthatnak el, melyet vezetői munkájukban kamatoztathatnak.

Kulcsszavak: vezetői munka, együttműködés, turizmus, szinergia, jó gyakorlatok,

Turizmus és jogsértés

Dr. Mátyás Szabolcs

egyetemi adjunktus – Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Budapest, 1083 Ludovika tér 2.

e-mail cím: matyas.szabolcs@uni-nke.hu

Közhelyként hangzik, azonban tény, hogy egyre növekszik világszerte a turizmusban részt vevők száma. Ezzel azonban sajnos egyenes arányban növekszik a különféle jogsértéseket elkövető turisták száma is. Létkérdés tehát az, hogy a kutatók foglalkozzanak a problémával, s minél több aspektusból vizsgálják a kérdést. A tanulmány bemutatja a turisták által elkövetett jogsértések vizsgálatának módszertani nehézségeit és a turisták által leggyakrabban elkövetett jogsértéseket. A harmadik nagyobb gondolati egység tekinthető a tanulmány gerincének, amely területi szinten (megyei szint és a főváros) elemzi a hazánkban turisták által elkövetett jogsértéseket.

A SIS II helye és szerepe a turizmusban

Dr. Sutka Barbara Éva¹ Ph.D

¹kormánytisztviselő ORFK – Titkársági Főosztály – Nemzetközi Kapcsolatok Osztály

1139 Budapest Teve utca 4-6.

e-mail cím: sutkabarbara@gmail.com

Megkérdőjelezhetetlenül fontos a lakosság megfelelő informáltsága a schengeni térségről, valamint a SIS II-ről. A SIS II lakosság körben történő ismertetését az Európai Unió megköveteli a tagállamoktól, amit rendszeresen meg is kell(ene) ismételni. Az első ilyen tájékoztatás a SIS II bevezetésekor volt, azonban az EU szinten egységes tájékoztatási kampányoknak az eredményességi vizsgálata elmaradt (a hatékonyságvizsgálatról nem is beszélve), ami nélkül egy újabb tájékoztatási kampány lefolytatása értelmetlen.

Az EU-n belüli szabad mozgás egyik hozadéka többek között a turizmus fellendülése. Ez is indokolja a tájékoztatást. A cikkben a tájékoztatással elérendő és elérhető célokat ismertetem a magyar lakosság körében végzett kérdőíves felmérés eredményeinek felhasználásával.

**„Ha utazom, akkor posztolok is...”
avagy
kognitív torzítások a megfigyelés percepciójában**

Héder Klára

*Ph.D hallgató - Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Rendészettudományi Kar
Budapest 1083, Üllői út 82.,
e-mailcím: hederklara@gmail.com*

A kutatás áttekint néhány fontosabb infokommunikációs változást, melyek jelenősen befolyásolhatják az utazással kapcsolatos viselkedést, valamint a közösségi portálokra megfigyelhető adatmegosztást is. Majd a digitális megfigyelés témakörét feldolgozó online kérdőív 123 válaszadójának eredményeit elemezve vizsgálja, hogy a megkérdezettek milyen a digitális adatgyűjtéssel, megfigyeléssel kapcsolatos attitűdöket és kognitív torzításokat mutatnak.

Az eredmények alapján a válaszadók sokszor kevésbé védik – akár utazással kapcsolatos – személyes adataikat, nem tartják problémának az adatmegosztás és adatgyűjtés lehetőségét; tanult tehetetlenséggel tekintenek a megfigyelésre, és sokszor – különösen a kérdésben bizonytalanok – tagadják, bagatellizálják ennek hatását, ezzel kitéve magukat akár káros adatgyűjtő tevékenységének és támadásnak is.

Kulcsszavak: *utazás, kognitív torzítás, adatgyűjtés- és elemzés, megfigyelés, infokommunikáció, információs társadalom, információbiztonság, adatvédelem.*

Turisztikai szolgáltatók környezeti és társadalmi felelősségvállalása déldunántúli esettanulmányok példáján

Horváth Andrea¹

¹ Pécsi Tudományegyetem Természettudományi Kar, Földtudományok Doktori Iskola,
Ifjúság útja 6, HU – 7624 Pécs, Hungary
e-mail cím: androsz78@gmail.com

Az elmúlt néhány évtizedben, mind a nemzetközi, mind a belföldi turizmus növekedése figyelhető meg, amely egyes országokban jelentős mértékben hozzájárul a GDP-hez. Mivel a turizmus ugyanazt az infrastruktúrát és erőforrásokat használja, mint a helyi közösségek, így az szociokulturális, gazdasági és fizikai hatással van az adott térségre, desztinációra. Azonban a tervszerűtlen vagy tömeges méreteket öltő turizmus akár negatív hozzáállást, esetenként agressziót is kiválthat a fogadó területen. Ahhoz, hogy a negatív hatásokkal szemben a pozitív hatások legyenek túlsúlyban, szükséges a turisztikai szektor szereplőinek felelősségvállalása. A kutatás célja a környezeti és társadalmi felelősségvállalás feltárása a turisztikai szolgáltatókra fókuszálva. Vizsgáljuk a „Zöld szálloda” címmel rendelkező szálláshelyek területi eloszlását, illetve esettanulmányokon keresztül feltárjuk, hogy miként realizálódik a felelősségvállalás egy-egy turisztikai szolgáltatónál.

Kulcsszavak: turizmus, felelősségvállalás, turisztikai szolgáltatók, környezet, helyi társadalom

Bűnös vendéglátás – avagy a szálloda- és vendéglátóipar és a szürkegazdaság kapcsolata

Kovács Gyöngyi¹ – Kerekesné Dr. Mayer Ágnes²

¹Tanársegéd – Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus

²Docens – Eszterházy Károly Egyetem Gyöngyösi Károly Róbert Campus

¹⁻²Gyöngyös 3200, Mátrai út 36.

e-mail cím: kovacs.gyongyi@uni-eszterhazy.hu

kerekesne.mayer.agnes@uni-eszterhazy.hu

A szálloda- és vendéglátóipar fontossága a turizmus ágazatban megkérdőjelezhetetlen. Számos pozitív – különösen gazdasági – hatása mellett azonban a tudósok évtizedek óta figyelmeztetnek az árnyoldalaira is. A köztudott negatív hatások, mint prostitúció, drogkereskedelem, stb. mellett a bűnözés gyengébb formáinak is melegágya a szálloda- és vendéglátóipar. A hazánkban „megszokottnak” bélyegzett adóelkerülés, bejelentés nélküli foglalkoztatás, számla nélküli alapanyag beszerzés itt a többi gazdasági ághoz képest is igen magas.

Tanulmányunkban igyekszünk rávilágítani arra, hogy a társadalmi- és környezeti fenntarthatóság eszméje, a CSR gyakorlatok és a szürkegazdaság visszaszorításának lehetősége mely pontokon kapcsolódik egymáshoz és hol tudná látványosan előrelendíteni az iparág „kifehérítési” kísérleteit. A primer kutatás során a kérdést a szerzők turisztikai szakemberek, kutatók és a fenntarthatósággal foglalkozó szaktekintélyek megkérdezése segítségével igyekeznek megválaszolni.

Települések új dimenziói

Máhr Tivadar¹, Dr. Birkner Zoltán², Berkesné Rodek Nóra³

^{1,3} doktorjelölt – Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

² egyetemi docens – Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 18

e-mail cím: mahrtivadar@gmail.com

Településeink nem csupán a három dimenziós térben helyezhetők el: helyüket nem csak a földrajzi koordináta írja le, további szempontokat is figyelembe kell vennünk, amikor pozicionáljuk őket. A digitális térben elfoglalt helyük, a társadalmi, környezeti problémák megoldására adott válaszuk és nem utolsósorban a biztonsági szempontok ma már önálló dimenzióként merülnek fel. A települések vezetői hozzászoktak: a városlakó, a turista ma már előre tájékozódik és információra éhes. Ezt a turizmusban szorgos települések már megtanulták és számukra nem kérdés: újszerű, innovatív megoldásokkal kell kiszolgálni a látogatót és a lakókat. Felmerül a kérdés, mennyire érezzük innovatívnak turisztikai szervezeteinket? Képesek vagyunk-e társadalmi problémákat kezelni a turizmusban és hogyan tudunk felzárkózni, esetleg újítani a digitális világ módszerei segítségével? A cikk egy hazai innovációs kutatás néhány eredményét értékeli, illetve egy sikeres hazai turisztikai desztináció menedzsment szervezet gyakorlati lépéseit mutatja be a digitalizáció és fenntarthatóság témakörében. Mindeközben nem feledkezhetünk el a biztonsági kihívásokra adott válaszokról sem.

A hazai turizmus ágazat éghajlati kitettségi, sérülékenységi és alkalmazkodóképességi területi különbségeinek vizsgálata

Sütő Attila¹ - dr. Czira Tamás²

¹vezető tervező MBFSz Nemzeti Alkalmazkodási Központ Főosztály ²főosztályvezető MBFSz Nemzeti Alkalmazkodási Központ Főosztály

¹⁻²Budapest 1143 Stefánia út 14.

e-mailcím: suto.attila@mbfsz.gov.hu; czira.tamas@mbfsz.gov.hu

Az éghajlat és az időjárás a turizmus erőforrásai: alapvetően határozzák meg egy adott desztináció vonzerejét, alakulásuk befolyásolja a turisztikai tevékenységek körét. A klímaváltozás hatásai érintik az úti célok vonzerejét, az utazási döntéseket, a szezonalitást. A klímaváltozás Magyarországon is eltérően érinti az egyes desztinációkat, melyek hatásviselő képességüktől függően eltérő érzékenységűek; társadalmi/gazdasági környezetük különbözősége pedig meghatározza eltérő alkalmazkodóképességüket is. Az éghajlati sérülékenység a klímaváltozás hatásaira ráadásul tovább mélyülhet. Hazánkban jelenleg még nem terjedtek el az egyes desztinációkat érintő kockázatok, a területeket jellemző kitettségi, érzékenységi, alkalmazkodóképességi, és sérülékenységi mutatókat komplexen, integráltan kezelő, a különböző térségeket összehasonlító vizsgálatok, e téren előrelépés szükséges. Ennek lehet az egyik eszköze a 2013-ban indult, és jelenleg „NATÉR továbbfejlesztése” néven futó alkalmazott kutatási és rendszerfejlesztési feladatcsomag, a KEHOP egyik kiemelt projektjeként. A NATÉR kapcsolódó célja a turizmus szektor klímabarát irányba való elmozdítása, segítve az ágazat felkészülését a következményekre, megerősítve a hatásokkal szembeni ragállóképességet.

Tourism and security

Levezető elnök: Dr. Keller Krisztina

CSR activities of the tourism providers

Berkesné Rodek Nóra, Dr. Birkner Zoltán, Máhr Tivadar

^{1,3}Ph.D candidate – University of Pannonia

²associate professor – University of Pannonia

8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 18,

e-mail cím: rodek.nora@uni-pen.hu

More and more companies recognize the fact that responsible operation has a number of results that supports sustainability and thereby the long-term competitiveness. Responsible managers should think of social efficiency as an evaluation criterion of their own management processes. The study introduces a new model, the CSR EMAT (CSR Excellence Management and Assessment Tool) which is a guidance and evaluation criteria that can support the corporate executives in responsible decision making and applying the CSR approach to strategic level. The CSR activities of the companies are evaluated in 5 areas: leadership, strategy, employees, society and environment, product and service. Companies can be divided into different groups according to their CSR excellence as it is supported by the measurements that were carried out in Hungarian tourism providers. The research results present the CSR intensity of the hotels and spas as important providers in the tourism sector.

Keywords: corporate social responsibility, sustainable tourism, responsible management, CSR in hotels

Flexibility and security? - Characteristics of Employment in Tourism around Lake Balaton

Margit Biermann¹ – Kornél Németh PhD²

¹Master Lecturer - University of Pannonia – ²Associate Professor - University of Pannonia

¹Egyetem u. 10, Veszprém 8200 – ²Zrínyi Miklós u. 18, Nagykanizsa 8800

e-mail: biermann.margit@gtk.uni-pannon.hu, nemeth.kornel@uni-pen.hu

People's basic needs include security. Earnings from work provide part of our livelihood, so if one becomes unemployed or gets only temporary work, this security declines dramatically.

Due to the seasonal nature of tourism in the Lake Balaton region, more flexible forms of employment are becoming prominent. The research focusses on the relation between the employment characteristics and the job security around Lake Balaton, including factors such as the forms of employment and the legal framework; the impact of the recurrent uncertainty and unemployment on the workers; the strategy used to ensure their livelihood continually and the ways to strengthen the flexicurity of employment.

The methods used in the research involve statistical analysis, interviews and case studies. After assessing the obtained results, we draw conclusions and make suggestions for those concerned.

Perception of Hungary in terms of security and touristic destination choice - country image of Hungary in 8 countries

Bogáromi Eszter¹ – Dr. Malota Erzsébet²

¹ assistant lecturer - Corvinus University of Budapest - ²associate professor - Corvinus University of Budapest

¹⁻² 1093, Budapest Fővám tér 8.

e-mail address: eszter.bogaromi@uni-corvinus.hu , erzsebet.malota@uni-corvinus.hu

In the first part of the paper literary cornerstones are outlined by describing trends of country image research and destination choice. Then the most important results of research entitled “Hungary through the spectacles of 8 countries” are described. Research was conducted in eight countries (Czech Republic, Poland, Austria, Sweden, Germany, Italy, France and the United Kingdom), the sample consists of 8000 respondents. The main aim was to investigate the image of Hungary, attitudes of Hungarians towards foreigners, their hospitality. Issues of safety, such as the overall sense of security on country and continent level, and issues related to the threat of terrorism and its role in destination choice will be also discussed. The unique research reveals the preferences of tourists from these 8 countries regarding destination choice, their perception of Hungary as ideal touristic destination both in terms of security and other factors.

Key words: tourism, destination choice, safety and security, international research

Terror and Sightseeing

Zsolt Csutak

PhD Student at the National University of Public Services

1011 Budapest, Hungária krt. 9-11

e-mail cím: csutzsolt@gmail.com

Terror acts and tourism are obviously meant to be coherently inter-related, since the historic and touristy sights of global fame and importance pose outstanding impact factor and media newsreel effect for any criminal or political/religious groups to get into primetime spotlight and efficiently disseminate their ideas, objectives or mission. No wonder, terror acts do not really occur in places like Croatia, Hungary, Lithuania or Madagascar a.s.o., since, most likely the notorious terror groups of global impact are not interested in their sheer existence, moreover these venues are not so much exposed to media corporations, correspondence networks as major urban hubs like NYC, London, Madrid, Boston, Paris, Brussels, Berlin, Barcelona or even Bali have happened to be. It is also noteworthy to mention the significant media bias regarding the venues and the racial, civilisational identity of the victims in favour of white Western targets. Terrorists usually are not so dumb people as they are presented to be and the criminals are also aware of this wellknown media bias and prejudice, thus they act accordingly.

Children on the unmerciful market of sex tourism

Dr. Ildikó Ernszt

associate professor – University of Pannonia, Nagykanizsa Campus

8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. Str. 18.

e-mail address: ernszt.ildiko@uni-pen.hu

In a lot of cases the most vulnerable group, the children are exploited by criminal groups in tourism; and a lot of children fall a victim of sex tourism all over the world. The sexual exploitation of children in tourism is getting to be a more and more acute problem; the phenomenon exists despite the intensive international struggles against it. The presentation highlights the problem of sexual exploitation of children in tourism and overviews the legal and other steps taken in the fight against this crime.

Identification challenges in tourism – Enhancing security with Bayesian methods

Dr. Orbán József

*PhD candidate – University of Pécs, Doctoral School of Faculty of Law
48-as square, Pécs, H7622, Hungary
e-mail address: jozsef.orban.mba@gmail.com*

Inevitably tourism is a driving economical factor for several countries including Hungary. The improper identification is a hidden threat caused by this business. The screening shall be reliable providing high level security meanwhile it is expected to be quick enough avoiding the unnecessary disturbances to the travellers. The estimations are taking more factors into the focus of identification of individuals. The high resolution sensors, the independent item recognition, the online discovery of their probabilistic connections are also expectations towards to a high throughput system. This integrates the technical and staffing requirements as well. Melting the subjective probability with graph theory provides is a new possibility increasing the efficiency of identifying and tracking criminals. The paper gives an overview of person recognition methods and it offers an enhanced connecting solution with Bayesian Networks.

Building test KPIs for field test of experimental border check technologies developed in the iBorderCtrl project

Székely Zoltán, JD¹ –Kerekes Kitti² – Zsákai Lénárd³

¹ assistant lecturer – National University of Public Service – ²BA student - National University of Public Service – ³MA student - National University of Public Service
¹⁻³ 2 Ludovika tér, Budapest 1083, Hungary
e-mail address: szekely.zoltan@uni-nke.hu

Border control is an essential element of the integrated border management, which complex system is one main pillar in granting liberty and security within the Schengen Area. Border control consists of border surveillance preventing evasion of border checks, and border checks performed at the operational border crossing points. Border checks carried out at border crossing points ensure that people, including their means of transport and the objects in their possession, may be authorised to enter the Schengen Area or to leave it. However, the increasing volume of traffic, emerging new threats and ever developing complex regulatory framework are exhausting the human resources of the responsible authorities. Project iBorderCtrl is developing an intelligent portable control system to automatize or redistribute processes where possible, enabling better optimization of human resource allocation. To provide a tangible benchmarking for the new product, Key Progress Indicators have been derived from analysis of existing border check indicators used by FRONTEX and the Hungarian National Police and a benchmarking method is developed, measuring effectiveness by the number of refusal of entry procedures prevented by the pre-registration module. Benchmarking simulations on historical data (from 2015 and 2016) showed that up to 67 per cent of resources spent on refusal of entry procedures may be saved by the use if the system developed by iBorderCtrl.



Intelligent Portable Control System



This project has received funding from the European Union's Horizon 2020 research and innovation programme under grant agreement No 700626

Project website: www.iborderctrl.eu

Tourism at the border region - Examination of the touristic recognition of Letenye region

**Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta, Dr. Keller Krisztina, Dr. Péter Erzsébet,
Dr. Ernszt Ildikó**

*University of Pannonia
8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 18,
e-mail address: kaszas.nikoletta@uni-pen.hu*

Due to insufficient valorisation and poor state of significant cultural heritage in HU-HR border region, Attractour project revolves around tourism attractions as crucial points in building up distinctive tourism destinations. To improve income-generating potential of this region, unique and innovative tourism attractions need to be developed. To do so, the Mur river region plays a key role since it is very rich in both natural and cultural assets; tourism has a long way to become one of the main drivers of local economy. Currently, tourism cannot be considered as an income-generating sector but it serves as an extra source of income for many families. Our research focuses on determining a strategic framework to position the border area as a destination for active, cultural tourism. The first step of this is to analyze the potential demand, so in our present study we primarily examine the recognition of the area of Letenye, the use of attractions, satisfaction and the sense of security.

Keywords: tourism, border region, tourism recognition, safety

Integrating health literacy into work and relaxation

Péter Erzsébet¹ –Keller Krisztina²-Németh Kornél³ - Lelkóné Tollár Ildikó⁴

^{1,2,3} associate professor- Pannon University- ⁴- master teacher Pannon University

¹⁻⁴18 Zrínyi street, Nagykanizsa 8800

e-mail address: peter.erzsebet@uni-pen.hu

The time for rest is decreasing due to the employers' influence or our own expectations. Non-stop working may cause not only fatigue and burnout in worse cases but, unfortunately, also long-standing illnesses. Not only people in Zala County but also a large part of the Hungarian population would like to relax a lot quickly and feel the need to change, however, they cannot achieve it due to financial reasons or internal impulse.

Corresponding with the consumer/tourist trends, experience marketing becomes important during the trips. The desire to learn about the local cuisine using local ingredients may act as the main motivation or an inevitable part of the journey, and when people look at the photos upon returning home, they should experience positive feelings and emotional enrichment. Health tourism is characterised by higher spending, less seasonality and higher quality of service, and it is used by not only domestic but also foreign visitors in Zala County (Hévíz, Zalakaros, etc.). "Supported by the ÚNKP-17-4 New National Excellence Program of the

Ministry of Human Capacities"



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

Tourism and safety – generalities and security issues 2017

Kiss Robert

Romániai Magyar Kereszténydemokrata Mozgalom Ifjúsági Szervezet

e-mail address: robertkiss17@yahoo.com

The purpose of this paper is to see how tourism and security issues have evolved in the past two-three decades. Also an analysis of why this happened and we will see what the current situation is and what can be done. In the introduction some generalities will be provided regarding the importance of tourism.

Tourism is travel for pleasure; also the theory and practice of touring, the business of attracting, accommodating, and entertaining tourists, and the business of operating tours. Tourism may be international, or within the traveler's country. The World Tourism Organization defines tourism more generally, in terms which go „beyond the common perception of tourism as being limited to holiday activity only „, as people „traveling to and staying in places outside their usual environment for not more than one consecutive year for leisure, business and other purposes”. Last but not least 2017 has been a year with several terrorist attacks in Europe and the world, and in the last part of this paper this topic will be discussed in depth.

The legislative environment of tourism security

dr. Tokodi Panna

Ph.D student – National University of Public Service

2 Ludovika square, Budapest 1083

e-mail address: tokodi.panna@gmail.com

Tourism is connected to all phenomena of life and it is a world-wide social experience. People mostly enjoy its benefits but sometimes they also endure its detrimental effects. So as these latter conditions not to prevail, but on the contrary, the positive role of tourism be maintained, the system of tourism and its environment have to be regulated both domestically and internationally.

The aim of my lecture is to present briefly the international and domestic legislative regulations concerning tourism, with a special focus on security protection. I would also like to describe one of the most important elements of the structure of tourism: the tourist himself.

Tourism and border control: security versus open borders

dr. Vas Gizella Zsuzsanna

senior counsellor to the Police Chief

National Police HQ of Hungary

Budapest Teve str 4-6.

e-mail address: vasg@orfk.police.hu

It has been a long-time issue at the airports how both security and business interests could be accommodated in the border control procedure. The mushrooming of low cost air-lines and cheap accommodation facilities have further increased the number of passengers at the airports while new security challenges such as terrorism and illegal migration, trafficking in women etc. require further security efforts from the authorities.

The recent events connected to mass migration and the travelling of foreign fighters directed the focus on the strengthening of border control at all types of border and openness gained some kind of negative overtone for the public. Indignation amongst the British tourists aroused by the introduction of the systematic checks of EU nationals during the summer holiday just an example how contradictory the needs of the public towards the security authorities could be. Or is it a real contradiction or is there a balance between security and openness?

How policy makers and security authorities can solve the challenge of the growing demand of economy and tourism in the globalised world towards a faster and smoother border checks while maintaining the security of the EU, the states and the citizens. What kind of solutions do already exist and what more could be done.

E-poszter

Economic development in Libya

Ali Alammari¹ – Ghazala Othman² - Emese Tatar³

¹PhD Student – Szent István University – ²PhD Student – Szent István University, ³ Assistant lecturer - Szent István University

¹⁻²⁻³Gödöllő, Páter K. str.1,

e-mail address: alammariali@yahoo.com, algaidiaa@yahoo.com, Tatar.Emese@gtk.szie.hu

During decades, Libyan economy is highly depending on Oil and Gas resources income. Libya possess rich culture, diversified archaeological and historical places, desert and natural topographies, and long Mediterranean coastline of beautiful beaches extended for around two thousand kilometers. These resources could be a base for number of tourism business activities. In spite of these diversifications in tourism elements, but the tourism industry in Libya is still lagging behind nearby countries in North Africa.

The existing potential of tourism resources can be exploited to contribute to the entire economy. Development options can be identified to comply with economic, social and culture background and constraints. This research work intends to highlight opportunities that tremendously exist in tourism sector in Libya which is suffering shortages in literatures and adequate researches activities.

Tourism in Libya – Barriers of Development

Alammari Ali¹ – Khalif Abdussalam Ashour¹ – Dunay Anna²

¹PhD student – Szent István Egyetem – ²Associate Professor- Pannon Egyetem

¹⁻²Gödöllő 2100, Páter Károly utca 1.

e-mail address: alammariali@yahoo.com, khalif_salam@yahoo.com, dunay.anna@gtk.szie.hu

Egypt, Morocco and Tunisia are the most popular touristic destinations among Northern African countries. Libya, although it has similar attractions and the longest seaside in the region, is not ranked at the top. The objective of our paper is to reveal which factors may influence the present state of Libya's tourism and which are the most important barriers of its development. Our paper summarizes the most important touristic sites of Libya, the infrastructure and the human resource of tourism industry based on literature review and the available statistical data. The first results of our secondary and primary research underline that the critical points of the development of Libyan tourism sector are the lack of security and the fear of possible guests from uncertain political situation, the low share of employees and entrepreneurs in the tourism industry, the lack of knowledge and the poor promotion of the Libyan touristic attractions. Identifying these barriers may be considered as the first step towards planning strategic actions for developing Libya's tourism industry.

Helyi termékek jelentősége a turizmusban – az energia, mint helyi termék

Dr. Németh Kornél

*egyetemi docens - Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz, Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet,
Nagykanizsa, Zrínyi Miklós u. 18
e-mail cím: nemeth.kornel@uni-pen.hu*

A vidéki térségek fejlődésének alapja a jól működő helyi gazdaság, amely számos térségben és településen újragondolásra, újjászervezésre szorul. Ebben az újjászervezési folyamatban a jövőben kiemelt szerepet kell kapniuk a helyi érdekeket és értékeket szem előtt tartó, környezetbarát energia-előállítási és -hasznosítási megoldásoknak.

A helyi termékek szerepe, jelentősége hazánkban is egyre inkább felértékelődni látszik. A helyi termék általánosan használt definíciója szerint egy adott településen, vagy régióban, helyi erőforrások felhasználása révén előállított termék, melynek létrehozásában a helyi gazdasági rendszer vesz részt. Ebben a megközelítésben -a megújuló energia-hasznosítás révén- az energia is lehet (újra) helyi termék. Az energetikai szemléletváltás igénye a turisztikai ágazatban két megközelítésben is jelentkezik. A legfontosabb tényező létesítmények minél gazdaságosabb üzemeltetésére való törekvés, melyre egyre több jó példát és kezdeményezést találni. Másik fontos szempont, hogy a környezetvédelmi szempontok érvényesítése, a kapcsolódó látogatói igények ma már számos esetben „megkövetelik” az újszerű megközelítéseket. A turisztikai ágazat igényeihez alkalmazkodó egyedi megoldásoknak, az egyes rendszerek kombinációinak ma már szinte csak a mérnöki, tervezői fantázia és az adott beruházásra szánt összegek szabnak határt. A kutatás a helyi, térségi adottságokat és a turisztikai ágazat sajátosságait figyelembe véve ezen megoldásokat veszi górcső alá, át szem előtt tartva a gazdasági, társadalmi és környezetvédelmi elvárásokat és igényeket.



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

„A kutatás az emberi erőforrások minisztériuma únkp-17-4 kódszámú új nemzeti kiválóság programjának támogatásával készült”

The innovative effects of lean management on human resource motivation and on the success of small and medium enterprises in Zala county

Péter Erzsébet

*associate professor- Pannon University,
18 Zrínyi street, Nagykanizsa 8800
e-mail address: peter.ersebet@uni-pen.hu*

The relation between lean management and health pro-motion throws new light on the efficiency of corporate culture levels. The problem may arise from the fact that the organizational culture in lean management is far from having feudalistic hierarchy and culture, unlike several institutions and small and medium-sized enterprises. In this case, the behaviour of the management is process-oriented in decision-making and problem-solving; it sets goals involving the workers, who are treated as partners. Important elements in the transfer of knowledge include the exploration of the root causes, self-criticism, efforts to minimise losses, two-way communication channels, systematic innovation and knowledge sharing. These may also involve career planning and training sessions to develop and improve self-esteem. Mental health can be improved with relaxation, which can affect work performance positively. Furthermore, social health pro-grams help co-operation with others, include family protection programs, skill development programs, mentoring and coaching, life planning workshops, volunteering and mutual help services.



EMBERI ERŐFORRÁSOK
MINISZTERIUMA

“Supported by the ÚNKP-17-4 New National Excellence Program of the Ministry of Human Capacities”

Publicizing the police image

Dr. Pokrócos György

NKE Közigazgatás-tudományi Doktori Iskola, doktorandusz

e-mail address: dr.pokrocos@gmail.com

The work of law enforcement agencies, including police, is constantly on the focus of interest.

The law enforcement requires a member of a professional staff to be present at events that are unpredictable to the public either in the courtroom or in public or private areas. Police officers should also be in place in these cases and must meet their requirements. In such cases, typically photographs or video footage are made, which later appear in the media. The policing public thus can decide whether or not to abuse the representation in a recognizable way. The issue of publicizing the police image is not a novelty. Previously, it has been investigated in a number of cases whether a policeman should be in favor of the media being disclosed or having the same personality rights as civilians, including the protection of image. The question was approached from the point of view of whether the activities of a police officer in the service of the police were a public task, and the policeman was considered a public actor.

Turizmus és közlekedésbiztonság Veszprém megyében

Felföldi Péter¹ – Frei Bendegúz István²

¹1okl. közlekedésmérnök, szaktanár – Nemzeti Közszolgálati Egyetem-Rendészettudományi Kar

²rendőr hallgató – Nemzeti Közszolgálati Egyetem -Rendészettudományi Kar

1-21083 Budapest, Üllői út 82.

e-mail cím: felfoldi.peter@uni-nke.hu, freiben1995@gmail.com

Veszprém megye elhelyezkedéséből adódóan hazánk turizmusából jelentős mértékben veszi ki a részét. Az ide érkező turisták jelentős hatást gyakorolnak mind a közúthálózat telítettségére, valamint a közúti közlekedésbiztonság alakulására. Az idegenforgalmi szezon alatt megnövekvő forgalom hatása megjelenik a közúti közlekedési balesetek statisztikájában is. Ezen adatok ismeretében lehetőség nyílik célzott baleset-megelőzési intézkedések végrehajtására a térségben, mely kedvező hatást gyakorolhat a közlekedésbiztonságra. A poszter célja a preventív eszközök Veszprém megyei alkalmazási lehetőségeinek feltárása a statisztikai adatokra alapozva.

A Magyar Sajtmustra gasztrofesztivál szerepe a magyar sajt kultúra formálásában

Kerekesné dr. Mayer Ágnes¹, Kovács Gyöngyi²

*¹főiskolai docens - ²tanársegéd – ¹⁻²Eszterházy Károly Egyetem, Gyöngyösi Károly Róbert Campus,
²Gyöngyös 3200, Mátrai út 36,*

e-mail cím: kerekesne.mayer.agnes@uni-eszterhazy.hu, kovacs.gyongyi@uni-eszterhazy.hu

A magyar gasztrorradalom egyre hangsúlyosabb szereplői a kézműves sajtok. Egyre többen vágnak bele hazánkban is a kézműves sajt készítésbe kistermelői vagy kisüzemi szinten. Egy ország lakosságának sajt kultúráját a készített és forgalomban lévő sajt félésegek sokszínűségén kívül az étkezésben felhasznált sokoldalúság tükrözi. A sajtok gasztronómiai felhasználásának ismerete visszahat a termelőre is, az igényeknek megfelelő sajtot igyekeznek készíteni. A sajt kultúra erősítése a sajt készítés ismereteinek magas, mesteri fokra emelése nem megy egyik napról a másikra. A KKASE - Sajt készítő Egyesületének célja, hogy az idén immár ötödik alkalommal megrendezett Magyar Sajtmustra fesztivállal a magyar sajt kultúrát formálja. Ezen cikk szerzői, az egyesület önkéntes tagjai és egyben a Sajtmustra szervezői, olyan élményedukációs programokat terveztek és bonyolítottak le, melyek a magyar tejtermékek népszerűsítése mellett kedvelt turisztikai attrakciói voltak a rendezvénynek.

Turizmus ágazathoz kapcsolódó mikro-kis és közepes vállalkozások számviteli politikája

Lelkóné Tollár Ildikó

mester oktató - Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

Nagykanizsa, Zrínyi utca 18.

e-mail cím: tollarildiko@chello.hu

A mai gazdaságban elengedhetetlen, hogy a piac szereplőinek saját, illetve versenytársaik gazdálkodásáról, vagyoni, jövedelmi, pénzügyi helyzetéről, az Európai Unió irányelveinek megfelelő, valós információk álljanak rendelkezésére, melyeket minden szervezet egyformán értelmez. Kutatásomban a turizmus ágazathoz tartozó mikro-kis és közepes vállalkozások számviteli politikáját vizsgáltam különös tekintettel az általuk választott eszköz- és forrásértékelési eljárásokra. A turisztikai vállalkozások tevékenysége iránti belföldi kereslet az állami szerepvállalás következtében (üdülési csekkék) jelentős, folyamatos növekedést mutat. Azt az általános érvényű tapasztalatot tudom megfogalmazni, hogy vannak olyan eljáraskombinációk, amelyek valós gazdasági előnyt hordoznak. A turizmushoz köthető ágazaton belül vizsgált vállalkozások nem a számviteli törvényben megfogalmazott megbízható és valós összkép iránti igényt fogja elsődleges szempontnak tekinteni az értékelési eljáraskombinációk kiválasztásban, hanem a tényleges gazdasági előnyt hordozó kombinációkat.

Középiskolai diákok kikapcsolódási szokásainak és motivációs tényezőinek összehasonlítása

Lelkóné Tollár Ildikó

mester oktató - Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

Nagykanizsa, Zrínyi utca 18.

e-mail cím: tollarildiko@chello.hu

Gyorsan változó világunkban az iskola csak akkor tud saját értékét felmutatni, ha a nevelés hangsúlyát át tudjuk helyezni olyan kompetenciák kialakítására, amelyek esélyt adnak a világban történő jobb eligazodásra. Az iskolázottság révén olyan képességekre tehet szert a diák, amely növeli a foglalkoztatottá válás esélyeit és ez által az elérhető keresetet. Eredményeim szerint nagyon fontos a középiskolás diákok számára, hogy az iskolában befogadó légkör uralkodjon, amelyben szívesen követik azokat az értékeket, amelyeket a családjuk, a tanáraik fontosnak ítélnék. Segítő szándékkal, következetesen értékeljük munkájukat, ezzel is segítve önintegrációjukat, önértékelésüket. Az iskolai keretek közt szervezett kirándulások nemcsak új élményeket jelentenek, de az utazások során jobban összecsiszolódik az osztály is. A kikapcsolódásban és a tanulásban is használják a mobiltelefonjaikat, melyek esetében leggyakrabban a közösségi oldalakat, video- és fájlmegosztókat látogatják.

Információbiztonsági kihívások a smart turizmusban

Pásztor Márta Zsuzsanna¹ – Pető István² – Popovics Attila³– Béres-Virág Ágnes⁴

¹tanszéki mérnök – Szent István Egyetem – ²adjunktus – Szent István Egyetem – ³ügyvivő szakértő – Szent István Egyetem – ⁴egyetemi tanársegéd – Szent István Egyetem

¹⁻⁴Gödöllő, Páter K. u. 10.

e-mail cím: pasztor.marta@gtk.szie.hu, peto.istvan@gtk.szie.hu, popovics.attila@ih.szie.hu, virag.agnes@gtk.szie.hu

A turizmusipar aktívan használja a smart eszközöket (dolgok internete, felhőalapú szolgáltatások, mobilkommunikáció, nagy adathalmazok és ezek mesterséges intelligencia eszközökkel történő elemzése) mind a kínálati, mind a keresleti oldalon.

A korszerű turista elengedhetetlen kelléke az okostelefon: online, mobilon foglal, utazás közben tájékozódik, fizet, megőrökíti és közzéteszi az élményeit, kommunikál. A turista pihen, élményeket szerez, és közben nem feltétlenül gondol a rá leselkedő veszélyekre: a nyitott csatornákon történő kommunikáció lehallgathatóságára, a megtévesztő weboldalakra, a készülékébe elektronikus úton behatolóokra, vagy a saját maga által elszórt információ-morzsákra, melyek segítségével könnyedén profilozhatóvá, tevékenysége alapján beazonosíthatóvá válik.

Hazánkban a 18-34 éves korosztály csaknem 80%-ának van okostelefonja. Egyetemünk hallgatóinak körében végzett felmérésben arra kerestük a választ, hogy ők rendelkeznek-e megfelelő biztonsági eszközökkel készülékük és személyes adataik megóvása érdekében.