



**III. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG
NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**

**III. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG
NEMZETKÖZI TUDOMÁNYOS KONFERENCIA**

ABSZTRAKT KÖTETE

**PANNON EGYETEM
NAGYKANIZSAI KAMPUSZ
2018**

A konferencia tudományos bizottságának tagjai:

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Gaál Gyula, Dr. Janza Frigyes
Dr. habil. Hautzinger Zoltán, Dr. Keller Krisztina, Dr. Németh Kornél,
Dr. Németh József, Dr. Péter Erzsébet, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezőbizottságának tagjai:

Dr. Birkner Zoltán, Dr. Ernszt Ildikó, Dr. Galambos Ildikó, Gerencsérné
Dr. Berta Renáta, Dr. Janza Frigyes, Dr. Jaskó Szilárd, Dr. Holczinger Tibor,
Dr. Keller Krisztina, Kovács Barbara, Kiglics Norbert, Lelkóné Tollár Ildikó,
Marton Zsuzsanna, Dr. Németh József, Dr. Németh Kornél, Dr. Péter Erzsébet,
Dr. Rodek Nóra, Dr. Skrop Adrienn, dr. Tokodi Panna, Dr. Tóth-Kaszás Nikoletta

A konferencia szervezésében közreműködő szervezetek:

Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusza
Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.
Rendőrség Tudományos Tanácsa
Magyar Rendészettudományi Társaság
MTA Veszprémi Területi Bizottság Kommunikáció Munkabizottsága
MTA CSFK Földrajztudományi Intézet
Zalakaros Város Önkormányzata
Zalakarosi Gránit Gyógyfürdő

A kiadványt szerkesztette:

Kiglics Norbert, Marton Zsuzsanna, Dr. Németh Kornél
Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

2018

ISBN 978-963-396-118-6

Tartalomjegyzék

A konferencia részletes programja	5
Új kihívások a rendészettudomány területén	8
Szabó Lajos - Az objektum fogalma.....	9
Dr. Molnár Ákos - Az üzleti állampolgárság.....	10
Tegyey Andrea - Az egyes generációk motiválhatóságának kérdései	11
Budavári Árpád - Bratton másképp: A kritikus tömeg elvére épülő vezetés	12
Dr. Ritecz György - A magyarországi turizmusbiztonság trendje.....	13
Dr. Vári Vince - Az elterelés szerepe és az ügyész nyomozó hatóság kapcsolatának formái az új Be.-ben ..	14
Felföldi Péter - Közlekedésbiztonság a balatoni borrhégyi tükreben.....	15
Dr. Székely Zoltán - Intelligens Hordozható Ellenőrző Rendszerek - Az IborderCtrl Projekt	16
Dr. Kohári Péter - Az utazásbiztonságról másképpen – tudatosság és Duty of Care	17
A turizmus aktuális kérdései.....	19
Karakasné Dr. Morvay Klára - Kertész Richárd - Az adatbiztonság megteremtése – avagy a GDPR hatása a szállodai működésre	20
Tóth Dávid - A repülőtérről, mint szabadidős tér.....	21
Dr. Varga Zoltán - Komáromy Márk - Juhász Éva - Rekreációs turizmus három szegmensének vizsgálata.....	22
Szabó Renáta - Dr. Raffay Ágnes - Dr. Lőrincz Katalin - Dr. Banász Zsuzsanna - A Balaton térség közbiztonsága.....	23
Dr. Zsarnóczky Martin - Dr. Garamvölgyi László - Bűnmegelőzés a turizmusban.....	24
Dr. Kátay Ákos - A szállodai fejlesztések hatásai a kínálat és a kereslet alakulására a Balatonnál 2004-től napjainkig	25
Dr. Lőke Zsuzsanna - Dr. Kovács Ernő - A Hévízi-tó és a Fedett fürdő látogatóinak összehasonlítása.....	26
Németh Ákos - Éghajlatváltozás és turizmusbiztonság	27
Sütő Attila - Dr. Czira Tamás - Térségi turisztikai sérülékenységvizsgálat lehetőségei Magyarországon és gyakorlati alkalmazás a pécsi járás példáján	28
Dr. Rácz Attila - Biztonsági eszközök és intézkedések láthatóságának hatása a fesztiválokon és a turisztikailag fontos helyszíneken	29
Dr. Rodek Nóra - Dr. Birkner Zoltán - Máhr Tivadar - Marton Zsuzsanna - A környezettudatosság megjelenése a turisztikai szolgáltatók és az egyes generációs fogyasztók vonatkozásában	30
Tourism and Security.....	31
Dr. Orbán József - The Janus-faced Drones.....	32
Dr. habil. Bacsi Zsuzsanna - Tourism competitiveness and security	33
Prof. Dr. Alan Clarke - Terrorism and Religious Tourism.....	34
Szabó László András - The innovation impact of migration on tourism security after 2015	35
Ali Alammari - Amina A. M. Darougi - Dr. habil. Anna Dunay - The role of improving tourism sector in Libya's economy	36
Amina A. M. Darougi - Ali Alammari - Dr. habil. Anna Dunay -What tourists think about Libya? – The experiences of a survey.....	37
Karakasné Dr. Morvay Klára - Barcsay Vivien - How sustainability meets luxury in hotel events.....	38
Hiezl Kitti - Dr. Gyurácz-Németh Petra - Exploring safety concerns and the presence of GDPR in tourism and hospitality.....	39
Tóth Dávid - Tourism and airports: passengers versus sense of security.....	40

Dr. Kovács István - The big Hungarian prostitution „survey”	41
Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél - Göllény-Kovács Nikoletta - Lelkóné Tollár Ildikó - New tourism demands are on the horizon	42
Dr. Ernszt Ildikó - Falling into The Trap pf their Beauty – Victims of Overtourism	43
IT Security, IT in Tourism	44
Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd - IT Security Aspects of the Everyday Life.....	45
Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd - Industry 4.0 - Challenges in Industrial Artificial Intelligence.....	46
Lénárd Zsákai - Intelligent Portable Control System – The iBorderCtrl Project	47
Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd - Tourism application and security issues	48
Mihalics Bálint - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Jaskó Szilárd - Advanced Automation of Production System in Industry 4.0	49
E-poszter	50
Dr. Bíró Ildikó - Kovács Barbara - Dr. Galambos Ildikó - Bioterrorism and water security	51
Héder Klára - A „személyre szabott ajánlatok” adatvédelmi kérdései.....	52
Kovács Barbara - Dr. Kiss Zsolt - Dr. Pozsgai Emília - Gerencsérné Dr. Berta Renáta - Dr. Galambos Ildikó - Risk of radon in thermal spas and applied removal techniques – an overview.....	53
Lachin Namaz - Budapest brand loyalty insights from the security point of view	54
Lelkóné Tollár Ildikó - Biztonságérzet a munkahelyen zalai munkavállalók szemével.....	55
Marton Zsuzsanna - Dr. Keller Krisztina - Dr. Birkner Zoltán - Cseke Bence - Destination’s Comeback after Crisis – Image Alteration.....	56
Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél - Lazítás 4.0 - A munkaközi szünetek és a szabadságolások hatása a munkavállalók teljesítményére vezetői szemmel.....	57
Sebesi Petra - Oláh Péter Károly - A minőségmenedzsment jelentőségének bemutatása a Magyarországon működő szállodaláncokon keresztül	58
Dr. Sivadó Máté - A droghelyzet legújabb fejleményei	59

A konferencia részletes programja

KONFERENCIA RÉSZLETES PROGRAMJA

Időpont: 2018. december 4. (kedd)

Helyszín: Zalakaros, Hotel Karos SPA Superior, Alma u. 1.

Plenáris előadások

Levezető elnök: Dr. Janza Frigyes, ny. r. vezérőrnagy, a Magyar Rendészettudományi Társaság főtktára

Társelnök: Dr. Németh József. r. ezredes, a Rendőrség Tudományos Tanácsának elnöke

9:30 - 10:00	Regisztráció
10:00 - 10:30	Köszöntő beszédek (Prof. Dr. Gelencsér András, rektor, Pannon Egyetem, Cserenyés Péter, Innovációs és technológiai Minisztérium, miniszterhelyettes, parlamenti államtitkár, Dr. Birkner Zoltán, Nemzeti Kutatási, Fejlesztési és Innovációs Hivatal elnöke, Novák Ferenc, Zalakaros polgármestere)
10:30 - 11:30	Plenáris Ülés I. Blokk Dr. Orbán Balázs (miniszterhelyettes, parlamenti és stratégiai államtitkár, Miniszterelnökség) Jó kormányzás, stratégia, turizmus Máhr Tivadar (alpolgármester, Sárvár)..... Szárnyalunk? - inspiráló tények innovatív köntösben Dr. Halmosi Zsolt (r. vezérőrnagy, rendészeti országos rendőrfőkapitány-helyettes)..... Turizmus és biztonság a rendőrség aspektusából
11:30 - 11:45	Kávészünet
11:30 - 12:45	Plenáris Ülés II. Blokk Prof. Dr. Sárközy Tamás (Magyar Jogász Egylet elnöke) Jogrend és a biztonság összefüggései Dr. Hegyaljai Mátyás (európai uniós és nemzetközi helyettes államtitkár) Nemzetközi rendőri együttműködések a biztonság szolgálatában Könnnyid László (Magyar Szállodák és Éttermek Szövetségének elnöke)..... Biztonságtudat, mint turisztikai vonzerő Prof. Dr. Michalkó Gábor (tudományos tanácsadó, MTA CSFK FTI; egyetemi tanár, BCE) A Turizmusbiztonság című könyv kéziratának margójára
12:45 - 13:45	Ebédészünet (közben sajtótájékoztató)
13:30 - tól	Szekcióülések /párhuzamosan/ Új kihívások a rendészettudomány területén Levezető elnök: Dr. habil. Hautzinger Zoltán A turizmusbiztonság aktuális kérdései Levezető elnök: Dr. Gaál Gyula Tourism and Security Levezető elnök: Dr. Ernszt Ildikó IT Security, IT in Tourism Levezető elnök Dr. Jaskó Szilárd E-poszter (szekciók részeként)

Kiállítók:

Zalakaros Város és a Zalakarosi Gránit Gyógyfürdő
Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

SZERVEZŐK:

PANNON EGYETEM NAGYKANIZSAI KAMPUSZ, MAGYAR TURISZTIKAI ÜGYNÖKSÉG, RENDŐRSÉG TUDOMÁNYOS TANÁCSA, MAGYAR RENDÉSZETTUDOMÁNYI TÁRSASÁG, MTA CSFK FÖLDRAJZTUDOMÁNYI INTÉZET, MTA VESZPRÉMI TERÜLETI BIZOTTSÁG KOMMUNIKÁCIÓ MUNKABIZOTTSÁGA, KANIZSA FELSŐOKTATÁSÁÉRT ALAPÍTVÁNY, ZALAKAROSI GRÁNIT GYÓGYFÜRDŐ, ZALAKAROS VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

Új kihívások a rendészettudomány területén (Dr. habil. Hautzinger Zoltán) - Gála I. terem

Szabó Lajos.....	Az objektum fogalma
Dr. Molnár Ákos.....	Az üzleti állampolgárság
Tegyey Andrea.....	Az egyes generációk motiválhatóságának kérdései
Budavári Árpád.....	Bratton másképp: A kritikus tömeg elvére épülő vezetés
Dr. Ritecz György.....	A magyarországi turizmusbiztonság trendje
Dr. Vári Vince.....	Az elterelés szerepe és az ügyész nyomozó hatóság kapcsolatának formái az új Be.-ben
Felföldi Péter.....	Közlekedésbiztonság a balatoni borrégió tükrében
Dr. Székely Zoltán.....	Intelligens hordozható ellenőrző rendszerek - Az iBorderCtrl Projekt
Dr. Kohári Péter.....	Az utazásbiztonságról másképpen – tudatosság és Duty of Care
Dr. Kovács Gábor.....	A változásmenedzsment és a vezetői döntések hatása a turizmus és a biztonság szereplőinek eredményességére
Szekció témájához kapcsolódó e-poszter	
Dr. Sivadó Máté.....	A droghelyzet legújabb fejleményei

A turizmus aktuális kérdései (Dr. Gaál Gyula) - Gála II. terem

Karakasné Dr. Morvay Klára - Kertész Richárd.....	Az adatbiztonság megteremtése – avagy a GDPR hatása a szállodai működésre
Tóth Dávid.....	A repülőtérről, mint szabadidős tér
Dr. Varga Zoltán - Komáromy Márk - Juhász Éva.....	Rekreációs turizmus három szegmensének vizsgálata
Szabó Renáta - Dr. Raffay Ágnes - Dr. Lőrincz Katalin - Dr. Banász Zsuzsanna.....	A Balaton térség közbiztonsága
Dr. Zsarnóczky Martin - Dr. Garamvölgyi László.....	Bűnmegelőzés a turizmusban
Dr. Kátay Ákos.....	A szállodai fejlesztések hatásai a kínálat és a kereslet alakulására a Balatonnál 2004-től napjainkig
Dr. Lőke Zsuzsanna - Dr. Kovács Ernő.....	A Hévízi-tó és a Fedett fürdő látogatóinak összehasonlítása
Németh Ákos.....	Éghajlatváltozás és turizmusbiztonság
Sütő Attila - Dr. Czira Tamás.....	Térségi turisztikai sérülékenységvizsgálat lehetőségei Magyarországon és gyakorlati alkalmazás a pécsi járás példáján
Dr. Rácz Attila.....	Biztonsági eszközök és intézkedések láthatóságának hatása a fesztiválokon és a turisztikailag fontos helyszíneken
Dr. Rodek Nóra - Dr. Birkner Zoltán - Máhr Tivadar - Marton Zsuzsanna.....	Környezettudatosság a turisztikai szolgáltatók és az egyes generációs fogyasztók esetében
Barna Lázár Zoltán - Kézy Béla.....	A városfejlesztés turisztikai és biztonsági kihívásai
Szekció témájához kapcsolódó e-poszterek	
Sebesi Petra - Oláh Péter Károly.....	A minőségmenedzsment jelentősége a hazai szállodaiparban
Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél.....	Lazítás 4.0 - A munkaközi szünetek és a szabadságolások hatása a munkavállalók teljesítményére vezetői szemmel
Héder Klára.....	A „személyre szabott ajánlatok” adatvédelmi kérdései
Lelkóné Tollár Ildikó.....	Biztonságérzet a munkahelyen zalai munkavállalók szemével

Tourism and Security (Dr. Ernszt Ildikó) - Starking terem

Dr. Orbán József.....	The Janus-faced Drones
Dr. habil. Bacsi Zsuzsanna.....	Tourism competitiveness and security
Prof. Dr. Alan Clarke.....	Terrorism and Religious Tourism
Szabó László András.....	The innovation impact of migration on tourism security after 2015
Alammari, Ali – Darougi, Amina A. M. - Dr. habil. Dunay Anna.....	The role of improving tourism sector in Libya's economy
Darougi Amina A. M. – Alammari Ali - Dr. habil. Dunay Anna.....	What tourists think about Libya? – The experiences of a survey
Karakasné Dr. Morvay Klára - Bacsay Vivien.....	How sustainability meets luxury in hotel events
Hiezl Kitti - Dr. Gyurácz-Németh Petra.....	Exploring safety concerns and the presence of GDPR in tourism and hospitality
Dr. Kovács István.....	The big Hungarian prostitution „survey”
Dr. Péter Erzsébet - Dr. Németh Kornél - Göllény-Kovács Nikoletta - Lelkóné Tollár Ildikó.....	New tourism demands are on the horizon
Dr. Ernszt Ildikó.....	Falling into the Trap of their Own Beauty - Victims of Overtourism
Szekció témájához kapcsolódó e-poszterek	
Lachin Namaz.....	Budapest brand loyalty insights from the security point of view
Kovács Barbara.....	Risk of radon in thermal spas and applied removal techniques – an overview
Marton Zsuzsanna - Dr. Keller Krisztina - Dr. Birkner Zoltán - Cseke Bence.....	Destination's Comeback after Crisis – Image Alteration
Dr. Bíró Ildikó - Kovács Barbara - Dr. Galambos Ildikó.....	Bioterrorism and water security

IT Security, IT in Tourism (Dr. Jaskó Szilárd) - Golden terem

Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd.....	IT Security Aspects of the Everyday Life
Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd.....	Industry 4.0 - Challenges in Industrial Artificial Intelligence
Zsakai Lénárd.....	Intelligent Portable Control System - The iBorderCtrl Project
Bakon Krisztián - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Mihalics Bálint - Dr. Jaskó Szilárd.....	Tourism application and security issues
Mihalics Bálint - Dr. Skrop Adrienn - Dr. Holczinger Tibor - Bakon Krisztián - Dr. Jaskó Szilárd.....	Advanced Automation of Production System in Industry 4.0

Új kihívások a rendészettudomány területén

Levezető elnök: Dr. habil. Hautzinger Zoltán

Az objektum fogalma

Szabó Lajos

*Kuratóriumi elnök - Alapítvány a Rendvédelmi és Magánbiztonsági Oktatásért és Kutatásért
Budapest 1037, Orbán Balázs út 37. III. 6.
e-mail cím: elnok@remok.hu*

Az objektumvédelem speciális helyet foglal el a védelmi tevékenységek rendszerében, mivel azok az alapelvek, amikkel az objektumok védelménél alkalmazunk, pontosan azonosíthatóak a személyvédelem, rendezvénybiztosítás, sőt a pénz-és értékszállítás esetében is. Mivel a magánbiztonsági, rendészeti, és katonai diszciplínák az emberiség hosszú történelme során kialakulva folyamatosan hatottak egymásra, nyilvánvaló, hogy kategóriáik, több mint hasonló értelmezési tartományban mozognak. Bár a három szakmaterület hasonlóságait, és egyezéseit hallgatólagosan minden szakember elismeri, mind a mai napig hiányoznak azok a művek melyek az egyes alapelvek, megoldások és fogalmak eredetét bemutatnák.

A biztonságstudomány – ezen belül a biztonságtechnika és a biztonságszervezés mint a két meghatározó ág – viszonylag rövid ideje létezik Magyarországon. Az alig negyed évszázados formálódás során sok elhivatott szerző igyekezte megfogalmazni a legfontosabb fogalmakat, így születtek meg az egymástól eltérő meghatározások, melyek közkézen forognak.

Időszerű, hogy létrejöjjön egy konszenzusosan elfogadott, tudományosan megalapozott kategória- és fogalomrendszer, mivel a hadtudomány, rendészettudomány és a magánbiztonság által használt fogalom- és kifejezés készlet heterogén, esetenként inkoherens.

Az üzleti állampolgárság

Dr. Molnár Ákos

*tanársegéd - Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar
Budapest 1089, Diószeghy S. u 38-42.
e-mail cím: molnar.akos@uni-nke.hu*

A bűnszervezetek általános jellemzői a magas fokú konspiráltság, a hierarchikus szervezeti struktúra, az életvitelszerű bűnözés, az illegális jövedelmek tisztára mosása, valamint az illetékes igazságügyi, politikai tényszerűs saját céljaik támogatására. Ez egy olyan társas elkövetési forma, ahol a legfelső vezetők kiléte nem csupán a szervezeten belül, hanem a bűnüldöző hatóságok számára is sokszor ismeretlen vagy homályos. Hogyan lehetséges ez? Meglepő lehet, hogy egy eredeti (akár más állam által kiállított) útlevelet törvényesen vásárolni is lehet, ez csupán pénz kérdése. Tehát ebben az esetben nem hamis vagy hamisított útlevelekről, hanem úgynevezett “második útlevélről” és “üzleti állampolgárságról” beszélhetünk. Az útlevelek legális vásárlása iránt leginkább tehető üzletemberek érdeklődnek, akik a kedvezőbb adózás, netán névtelen, leplezett üzletelés, vagy gyorsabb határátlépés miatt gyűjtene be második azonosságot. Az útlevélvásárlás mellé ugyanis diszkreció és anonimitás párosul. Ez az iparág közvetítőkkal tevékenykedik, de az interneten is számos lehetőség akad a törvényesen eladó útlevelek és állampolgárságok kapcsán.

Az egyes generációk motiválhatóságának kérdései

Tegyey Andrea

*pszichológus – Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar Rendészettudományi Doktori Iskola
Budapest 1083, Üllői út 82.
e-mail cím: fridrich.andi@gmail.com*

A munkaerőpiacon jelenleg aktív generációk (a közkeletű terminológiánál maradv a Baby-boomer, az X, Y és Z) a Rendőrség szervezetén belül is természetesen jelen vannak. Ugyanakkor az egyes generációk eltérő szocializációja és tapasztalatai okán fel kell tételeznünk, hogy eltéréseket fedezhetünk fel motivációs bázisukban is. Elméleti áttekintésemben azt igyekszem körbejárni, hogy a munkaerőpiacon jelenleg aktív generációk esetében mik a legfőbb jellemzők, amelyekről egy munkáltatónak tudnia érdemes, illetve a Rendőrség szervezete számára milyen potenciális előnyök kovácsolhatóak ezen különbségek létéből.

Bratton másképp: A kritikus tömeg elvére épülő vezetés

Budavári Árpád

*Ph.D hallgató – Nemzeti Közszerológati Egyetem Rendészettudományi Doktori Iskola
Budapest 1083 Üllői u. 82.*

Az 1990-es évek elejének New York-jának közbiztonsága komoly válságban volt. A bűncselekmények száma meghaladta a 600 ezret, az emberöléseké a 2000-et. A válságon Rudolph Giuliani polgármester és az általa kinevezett rendőrkapitány, William Bratton lett úrrá. Az emberölések száma öt éven belül 64,3%-kal csökkent, a bűnözés összességében több mint 40%-kal. A kétségtelenül hatékony bűnüldözés módszerei azonban korántsem arattak osztatlan sikert. Noha Bratton nevéhez zéró tolerancia modell futótűzként terjedt a világ nagyvárosaiban, kritikusai a kis súlyú jogsértések és a szegénység kriminalizálását, valamint a rendőri túlkapások megnövekedését rótták fel az elméletet éljenzőknek. Kevesebb figyelmet fordít azonban a rendészettudomány a Bratton által alkalmazott kritikus tömeg elvére épülő vezetési módszer vizsgálatára. Előadásomban arra keresem a választ, hogy melyek azok a kriminálpolitikai és vezetéselméleti összetevők amelyek Brattont sikerre vihették New Yorkban, ezekre a módszerekre építhető-e olyan kriminálstratégia, amely hasonlóan hatékony és a zéró tolerancia elméletével szembeni kritikákat is kiállja.

A magyarországi turizmusbiztonság trendje

Dr. Ritecz György

*külső szakértő - Belügyminisztérium
Budapest 1051, József Attila utca 2-4.
e-mailcím: riteczgy@gmail.com*

Mint tudjuk minden változik, így maga a biztonság is folyamatosan változik. Ennek megfelelően a turisták biztonsági helyzete is folyamatos változáson megy keresztül. Kérdés, az, hogy ez a változás milyen irányú, vagyis a hazánkba látogató, illetve itt tartózkodó turisták egyre nagyobb biztonságban vannak-e, vagy éppen ellenkezőleg. Ezt kívánom vizsgálni a biztonság különböző szegmenseit elemezve objektív adatok alapján.

Az elterelés szerepe és az ügyész nyomozó hatóság kapcsolatának formái az új Be.-ben

Dr. Vári Vince

*tanársegéd - Nemzeti Közszolgálati Egyetem- Rendészettudományi Kar- Bűnügyi Tudományok Intézete -
Büntetőeljárásjogi tanszék
Budapest, 1083 Üllői út 82.
e-mail cím: vari.vince@uni-nke.hu*

A 2018. július 01-én hatályba lépő 2017. évi XC. törvény (új Be.) jelentőségteljes reformokat tartalmaz a nyomozás büntetőeljárás szerepére nézve. Az új szabályozás merész vállalkozásként az ügyészség, nyomozóhatóság viszonyrendszerének átértelmezésével és a nyomozás vertikális szétválasztásával, továbbá az elterelési lehetőségek nyomozásba integrálásával kívánja a büntetőeljárások hatékonyságát javítani. A nyomozáshoz kapcsolódó felelősségi rendszerek pontos definiálása, az egyszerűbb „bagatell” ügyek felderítési szakaszban való elintézése célul tűzi ki a hatályos rendszer gyengeségeinek felszámolását. A tanulmányomban áttekintést teszek az új Be. kódex nyomozást szorosan érintő rendelkezésein, külön kiemelve az elterelés lehetőségeit és ezzel kapcsolatosan felmerülő és a joggyakorlat kimunkálására bízott nyitott kérdéseket.

Közlekedésbiztonság a balatoni borrhégy tükrében

Felföldi Péter

*okl. közlekedésmérnök, szaktanár - Nemzeti Közszolgálati Egyetem Rendészettudományi Kar
Budapest 1083, Üllői út 82.
e-mail cím: felfoldi.peter@uni-nke.hu*

A Balaton és környezete népszerű a kikapcsolódni vágyók körében. Az itt lakó népességen felül a szezonális forgalom hatásai jelentősek. A tópart egyes területei azonban más és más jellegű attrakciókkal szolgálnak az ide érkezőknek, amely a közönség eltérő összetételét eredményezi. Az ide érkező turisták jelentős hatást gyakorolnak mind a közúthálózaton lebonyolódó forgalom nagyságára, mind a közlekedésbiztonságra. Az egyre jobban kitolódó idegenforgalmi időszak alatt megnövekvő forgalom hatása megjelenik a baleseti statisztikában is. Az országos baleseti adatokkal összehasonlítva lehetőség van célzott balesetmegelőzési intézkedések megtételére. A tanulmányban elsősorban az ittasan okozott közlekedési balesetekre fókuszálva elemezzük a közlekedésbiztonság helyzetét.

Intelligens Hordozható Ellenőrző Rendszerek - Az iBorderCtrl Projekt

Dr. Székely Zoltán

*tanársegéd, Nemzeti Közszolgálati Egyetem – Rendészettudományi Kar
1083 Budapest, Ludovika tér 2.
e-mail cím: dr.szekely.zoltan@gmail.com*

Az iBorderCtrl (Intelligent Portable Control System – Intelligens Hordozható Ellenőrző Rendszerek, a továbbiakban: Projekt) az Európai Unió Horizont 2020 kutatási és fejlesztési programjának keretén belül megvalósuló projektje. A Projekt alapvető és elsődleges célja a szárazföldi határokon zajló határellenőrzési folyamatok automatizálás útján történő felgyorsítása. Az iBorderCtrl fő koncepciója egy integrált folyamat, amely három lépést foglal magába: a belépés előtti ellenőrzést (előregisztráció és előzetes háttérellenőrzés adattárakban, előzetes utasadatok megadása és beutazási és tartózkodási feltételek egyszerű elemeinek ellenőrzése, pl. vízumkötelezettség esetén van-e vízum); az alacsony kockázatot jelentő, előzetesen regisztrált utasok gyors átléptetését biometrikus azonosítás alkalmazásával és a magas kockázati tényezőt jelentő utasok ellenőrzését egy intelligens hordozható egység alkalmazása mellett. A Projekt végrehajtásának megkezdésekor egyik legfontosabb teszthelyszíneként a magyar-szerb határszakaszon, Tompa Közúti Határátkelőhely lett megjelölve.

Az utazásbiztonságról másképpen – tudatosság és Duty of Care

Dr. Kohári Péter

*senior biztonsági szakértő – MultiContact Consulting Kft.,
PhD hallgató – Pécsi Tudományegyetem
e-mail cím: pkohari@multicontact.eu, koharip@gmail.com*

Hosszabb-rövidebb külföldi utazásaink során, idegen tájakon, idegen emberek között óhatatlanul is elhagyjuk komfortzónánkat. Bizonytalanokká válunk itthon könnyen kezelhető helyzetekben is, ráadásul rászorulhatunk tőlünk teljesen eltérő kultúrákban élő helyi lakosok támogatására, segítségére is.

Akkor, amikor utazásbiztonságról beszélünk, sok minden eszünkbe juthat: a célország biztonsági, geopolitikai szituációja, a szűkebben vett desztináció közbiztonsági, bűnügyi helyzete, az egészségügyi ellátás színvonala vagy éppen az időeltolódásból származó közérzetváltozásunk.

Hogyan készülünk fel külföldi útjainkra annak érdekében, hogy megfelelő mértékben tudjuk csökkenteni a felmerülő kockázatokat? Külföldi hivatalos útjaink biztonsági szempontból miben különböznek magáncélú külhoni tartózkodásainktól? Mit jelent a Duty of Care?

Megannyi kérdés vetődik fel, amelyekre mindegyikére természetesen nem tud az előadás választ adni, de egyrészt bemutatja a témakör nemzetközi trendjeit másrészt biztonság tudatosságra próbál ösztönözni – határokon innen és túl.

A változásmenedzsment és a vezetői döntések hatása a turizmus és a biztonság szereplőinek eredményességére

Dr. Kovács Gábor

*egyetemi docens, tanszékvezető - Nemzeti Közszolgálati Egyetem - NKE RTK
Rendészeti Vezetéstudományi Tanszék
Budapest 1083 Ludovika tér 2.
e-mail cím: kovacs.gabor@uni-nke.hu*

A vezetéstudomány elméleti eredményeit a gyakorlati életben is alkalmazva megállapítható, hogy a turizmus és biztonság szereplőinek tevékenységrendszere között több közös vonás is fellelhető. Ezen átfedések között mindkét rendszer jellemzője, hogy időről-időre szükséges a szervezetek további fejlesztésére irányuló stratégia, taktika kidolgozása és megvalósítása. Ezekben a feladatmeghatározásokban döntő jelentőséggel bírnak a hatékony vezetői döntések.

A tanulmányban két témakör kerül feldolgozásra, a változásmenedzsment és a vezetői döntések általános elmélete, amely a gyakorlatban is jól használható módszerek bemutatásával kerül ismertetésre.

A turizmusban és a biztonsági ágazatban résztvevő szervezetek vezetőinek elsődleges felelőssége, hogy felismerjék és tudatosan keressék a szervezetfejlesztés fő irányait és megfelelő döntésekkel biztosítsák azok maradéktalan megvalósítását és ezzel a további szervezeti eredményességet.

A tanulmány olyan jó gyakorlatokat mutat be, amelyek feldolgozását követően az olvasók a vezetői munkájukban azokat kiválóan kamatoztathatják.

A turizmus aktuális kérdései

Levezető elnök: Dr. Gaál Gyula

Az adatbiztonság megteremtése – avagy a GDPR hatása a szállodai működésre

Karakasné Dr. Morvay Klára¹ – Kertész Richárd²

*¹főiskolai docens – Budapesti Gazdasági Egyetem – ²egyetemi hallgató- Budapesti Gazdasági Egyetem
¹⁻² Budapest 1054, Alkotmány u. 9-11.*

e-mail cím: KarakasneMorvay.Klara@uni-bge.hu, KerteszR@gmail.com

Az új EU-s adatvédelmi rendelet tartja lázban a hazai szállodaipart, sok plusz munkát, adminisztrációt és IT fejlesztést igényel, nem beszélve a jogi kiadásokról. A kutatásunkban szakmai interjúkkal mértük fel a szállodák felkészültségét, továbbá feltérképeztük milyen fejlesztések implementálásával készültek fel a rendeletben leírtaknak való megfelelésére, és ez milyen költségekkel járt. Egy fókuszcsoporthoz vizsgálatot arra világítottunk rá, hogy a szállóvendégek mennyire vannak tisztában az adataik kezelésével, illetve mit érzékeltek a GDPR bevezetéséből. Az eredmények mutatják, hogy a GDPR bevezetése felhívta a figyelmet a szállodáknál tárolt nagy mennyiségű vendégadatra, amelyek tárolására nem minden esetben van jogalap. Az adatbiztonságnak való megfelelést el lehet érni kis befektetéssel, azonban ajánlatos szakértő segítségét igénybe venni. Több adminisztrációs munkát igényel, az adatfelvételi és tárolási folyamatok átalakításra szorulnak. Emellett nagyon fontos a dolgozók oktatása is. A megfelelő ismeretek elsajátítása elengedhetetlen ahhoz, hogy a rendeletben foglaltakkal összhangban tudják végezni munkájukat.

A repülőtér, mint szabadidős tér

Tóth Dávid

Ph.D hallgató – Pécsi Tudományegyetem Közgazdaságtudományi Kar

Terminalmanager – Munich Airport Franz Josef Strauß

München 85356, Nordallee 25.

e-mail cím: david.toth@munich-airport.de

Légiközlekedésről, polgári légiközlekedésről mint a modern társadalom fejlődéséhez hozzájáruló egyik legfontosabb iparágról beszélhetünk mely többek között elősegíti a gazdasági növekedést, döntő szerepet játszik több millió ember munkájában, pihenésében de úgy mint életszínvonalának javításában is mindamellet, hogy a fő értéke mégis a közlekedési kapcsolatok biztosításának és az eljutási idő rövidítésének kapcsolatában rejlik. Az elkövetkező években a légi utasforgalom robbanásszerű növekedése várható annak minden pozitív és negatív tényezőivel együtt, így szükségszerűen felvetődik a kérdés hogy e utasforgalom lebonyolításának alapját adó repülőterek – mint adott szolgáltatási terek – forgalma meddig növelhető, a helyiek számára ez meddig elviselhető, a külföldiek mindinkább dominánsabb jelenléte, a növekvő zsúfoltság, a közbiztonsági kihívások erősödése – az ebből adódó fokozódó biztonsági ellenőrzések, kényelmetlenségek – kontextusa mellett pedig úgy mint repülőtér például a helyi lakosság szabadidős szórakozására miként tehető. Kutatásom alapját Németország második legnagyobb forgalommal rendelkező repülőtere a Munich Airport Franz Josef Strauß adja, hol jelen kutatásomban a megjelenő új keresletre, a repülőterek működtetésének új dimenzióira, az ebből adódó új arculatra, új megközelítésre illetve ezek igényére hívom fel a figyelmet.

Rekreációs turizmus három szegmensének vizsgálata

Dr. Varga Zoltán¹ – Komáromy Márk² – Juhász Éva³

*¹adjunktus - Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar ZKK – ²szakoktató- Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar ZKK – ³ügyvivő szakértő - Pécsi Tudományegyetem, Egészségtudományi Kar ZK
¹⁻³ 8900 Zalaegerszeg Landorhegyi út 33.
e-mail cím²: komaromymark95@gmail.com*

Kutatásunk középpontjában az egészségturisztikai szolgáltatásokat igénybe vevők elégedettségével foglalkoztunk, mely jelentős hatással van a térség egészségturisztikai szolgáltatásokat alakító, gazdaságélénkítő, folyamatosan változó egészségtudatos trendek kialakításában. Célunk az volt, hogy bemutassuk az egészségturizmus komplexitását és azt, hogy az egészségturizmus preventív ága miként jelenik meg a kultúrában. A vizsgálatok középpontjában a prevenció, rekreációs turizmus három különböző szegmensének (wellness, fitness, élményfürdő) vizsgálata állt. A saját készítésű, véletlenszerű mintavételen alapuló kérdőívből megismerhetjük, hogy a megkérdezettek milyen szolgáltatásokat, milyen rendszerességgel vesznek igénybe, mi motiválja a szolgáltatást igénybe vevőket.

A Balaton térség közbiztonsága

**Szabó Renáta¹ – Dr. Raffay Ágnes² – Dr. Lőrincz Katalin³
– Dr. Banász Zsuzsanna⁴**

¹általános dékánhelyettesi referens - Pannon Egyetem – ²egyetemi docens - Pannon Egyetem –
³intézetigazgató, egyetemi docens - Pannon Egyetem - ⁴egyetemi adjunktus - Pannon Egyetem
¹⁻²⁻³⁻⁴Veszprém 8200, Egyetem u. 10.

e-mail cím: szabo.renata@gtk.uni-pannon.hu, raffay.agnes@gtk.uni-pannon.hu, lorincz.katalin@gtk.uni-pannon.hu,
banasz.zsuzsanna@gtk.uni-pannon.hu

A turizmusban az elmúlt években rendkívül jelentős változások történtek. A fogyasztókban felmerülő igény alapján az utazások és a helyszínválasztás meghatározó eleme lett napjainkban a biztonság, így a turizmus rendszerében kiemelt figyelmet kap a nyugalom és a közbiztonság. Ez a két tényező a helyi lakosság oldaláról is fontos települési tényező, ami a szakirodalom alapján is magas prioritással bír.

A konferencia keretében bemutatásra kerülő tanulmány tárgyát a Balaton kiemelt turisztikai fejlesztési térség településeiben élő lakosság viszonya a térséghez képezi. A kutatás célja két kutatási kérdés megválaszolása: a helyi lakosok mennyire tartják fontosnak, illetve mennyire elégedettek a településük nyugalmával, közbiztonságával? Valamint az embereknek az első kutatási kérdésekről alkotott véleménye kapcsolatban áll-e az életkorral vagy a végzettséggel?

Eredményeink alapján legtöbbször a legmagasabbra értékelték a nyugalom és a közbiztonság fontosságát, de elégedettségük ennél kisebb. Továbbá minél idősebb egy lakos, illetve minél magasabb a végzettsége, annál inkább fontosnak tarja a nyugalmat és a közbiztonságot, és annál inkább elégedett ezekkel.

Köszönetnyilvánítás

Jelen kutatás az Európai Unió, Magyarország és az Európai Szociális Alap társfinanszírozása által biztosított forrásból az EFOP-3.6.2-16-2017-000017 azonosítójú „Fenntartható, intelligens és befogadó regionális és városi modellek” című projekt keretében jött létre.

Bűnmegelőzés a turizmusban

Dr. Zsarnóczky Martin¹ – Dr. Garamvölgyi László²

*¹Matralab kutatási vezető, docens - Kodolányi János Egyetem, Turizmus Tanszék – ²dandártábornok,
Kommunikációs igazgató - BM Nemzeti Bűnmegelőzési Tanács
¹1139 Budapest, Frangepán u. 50-56.
e-mail cím: martin@kodolanyi.hu*

A turizmus folyamatai szorosan összekapcsolódik a biztonság fogalmával. Magyarországon 2013 óta már stratégia foglalkozik a bűnmegelőzéssel, amelynek hatásai a turizmus területére is kiterjednek. A hazai Nemzeti Bűnmegelőzési Stratégia (2013-2023) egy olyan komplex stratégiai dokumentum, amely a hazai és a nemzetközi helyzet figyelembevételével foglalja össze javaslatait, ajánlásait. Az elkészült stratégia jövőbe mutató, amely a várható trendek alapján magában foglalja a jogalkotási, a szervezetfejlesztési, a képzési, a szemlélet- és a tudatformálási feladatokat, valamint a szükséges összetársadalmi fellépés elősegítésének lehetőségeit a bűnmegelőzés területén. Ebben a stratégiában kiemelt céllal szerepel, hogy a javuló közbiztonság mellett, csökkenjen a bűncselekmények által okozott társadalmi kár és jelentősen növekedjen az állampolgárok biztonságérzete. A turizmus folyamataiban a biztonság nem csupán a turistákra, hanem a turizmusban lévő összes résztvevőre vonatkozik. A tudatos felkészültség, a megelőzésre való előkészület nem csak a mindennapi munkában jelenthet előnyöket, de a társadalmi területeken mindennapjaiban is. A turizmus számára a biztonságos környezet, olyan keretrendszer kell biztosítson, amely a bűnmegelőzési stratégia célkitűzéseivel megegyező.

A szállodai fejlesztések hatásai a kínálat és a kereslet alakulására a Balatonnál 2004-től napjainkig

Dr. Kátay Ákos

füiskolai docens – Kodolányi János Egyetem

Székesfehérvár, Fürdő u. 1.

e-mail cím: akatay@kodolanyi.hu

A Balaton egyike az ország legnépszerűbb turisztikai célterületeinek. Az ország Európai Unió csatlakozását megelőző privatizáció egy, a középszerűség szintjén stagnáló szállodai kínálatot eredményezett. Az EU-s források és a turizmusban jelentős profitszerzési potenciált látó magántőke beruházásai ebben a térségben is megjelentek. A kutatás fő kérdése: a kereslet alakulása indokolta és visszaigazolta-e a kínálat mennyiségi és minőségi változását? Kutatási rész kérdések: a megítelt pályázati forrásokban részesült projektek megvalósultak-e, a megvalósult projektek mennyiben befolyásolták a térségük turizmusának fejlődését? Szekunder módszerként a KSH tájékoztatási adatbázisának és a vonatkozó jogszabályi környezetnek az áttekintése történt. Primer módszerként a szerző saját szállodai adatbázisának, a Nemzeti Fejlesztési Ügynökség honlapjának (2013-2014) adataiból készített szállodai adatbázis hasznosítása és az érintett szállodák körében végzett honlap tartalomelemzés történt.

A Hévízi-tó és a Fedett fürdő látogatóinak összehasonlítása

Dr. Lőke Zsuzsanna¹ – Dr. Kovács Ernő²

*¹egyetemi docens - Pannon Egyetem Georgikon Kar – ²egyetemi docens- Pannon Egyetem Georgikon Kar
¹⁻²Keszthely 8360, Deák Ferenc utca 16.
e-mail cím: loke@georgikon.hu*

Magyarország kedvező termálvízadottsága révén nemzetközi összehasonlításban az 5. termálnagyhatalom, melyre alapozva a hazai egészségturizmus gyógyfürdő kínálata 98 minősített létesítménnyel büszkélkedik. Közülük az egyik legjelentősebb szolgáltató a Hévízgyógyfürdő és Szent András Reumakórház az empirikus vendégkör vizsgálat helyszíne. Primer vizsgálati módszernek 300 fő kérdőíves megkérdezését választottuk. A minta 50-50%-ban a Hévízgyógyfürdő Fedett fürdőjében és a Hévízi-tavon zajlott a szolgáltatást igénybevevő magyar vendégek körében. Vizsgálatunk a létesítményt igénybevevő vendégkör sajátosságait kívánja feltárni egyszerű leíró statisztikákat és keresztábla elemzést használva a két szolgáltatási helyszínen vendégkörének összehasonlítása céljából. A Hévízi-tó és Fedett fürdő vendégei szignifikánsan eltérnek kor, foglalkozás, az OEP támogatás igénybevétele és például a motiváció tekintetében, mely információk a vendégközpontú működés, szolgáltatásfejlesztés terén hasznosíthatóak.

Éghajlatváltozás és turizmusbiztonság

Németh Ákos

*éghajlati és szolgáltatási referens - Országos Meteorológiai Szolgálat
1024 Budapest, Kitaibel P. u. 1.
e-mail cím: nemeth.a@met.hu*

Az utóbbi években az utazási célok kiválasztásánál fontos szemponttá vált a biztonság. Az időjárást ugyanakkor még mindig kevesen tekintik biztonsági kérdésnek. Pedig egy-egy veszélyes időjárási jelenség nem csak anyagi károkat okozhat, hanem olykor egészségügyi kockázattal is jár. A turizmus szektor szereplőinek tudni kell, hogy ezek a jelenségek az éghajlatváltozás következtében globális szinten, és hazánkban is, nagy valószínűséggel gyakoribbá válnak. A klímaváltozás iránya és mértéke ma már sokak számára ismert. De hogy ez hogyan hat a turizmusbiztonságra, milyen kihívást jelent a katasztrófa- és rendvédelmi szervek számára, milyen feladatokat ró a döntéshozókra, kevésbé kutatott terület. Az éghajlatváltozást megállítani egyelőre nem tudjuk, a változás mértékének csökkentésére történik kísérlet. Turizmusbiztonsági szempontból tehát az alkalmazkodás az egyetlen eszközünk, ehhez viszont számba kell venni, hogy milyen közvetlen és közvetett hatásokkal (kockázatokkal) kell számolnunk.

Térségi turisztikai sérülékenységvizsgálat lehetőségei Magyarországon és gyakorlati alkalmazás a pécsi járás példáján

Sütő Attila¹ - Dr. Czira Tamás²

*¹vezető tervező - MBFSz Nemzeti Alkalmazkodási Központ Főosztály – ²főosztályvezető
MBFSz Nemzeti Alkalmazkodási Központ Főosztály*

¹⁻²Budapest 1143 Stefánia út 14.

e-mail cím: suto.attila@mbfsz.gov.hu; czira.tamas@mbfsz.gov.hu

A NATÉR továbbfejlesztése, KEHOP-1.1.0-15-2016-00007 azonosítószámú projekt keretében kidolgozott C3 „A turizmus szektor sérülékenysége” munkacsomag fő célja volt hozzájárulni a turizmus szektor klímabarát irányba való elmozdulásához, ahol az ágazat tudatosan számol az éghajlat megváltozásával és felkészül ennek kedvező és kedvezőtlen következményeire egyaránt. Ma világszerte ugyanúgy, mint Magyarországon, alapvető kihívás a klímaváltozás hatásaival szembeni reagálóképesség megteremtése és megerősítése. Ebben kulcsszerepet játszhat az egyes desztinációk adaptációs folyamatai kialakításának elősegítése, ennek keretében a klímatudatosság erősítése, az alkalmazkodási gyakorlatok fejlesztése. A munkacsoportban a feladat két szinten valósult meg: helyi szintű konkrét példákkal és ezeken, valamint nemzetközi tapasztalatokon és hazai adatelemzéseken-értékeléseken alapuló, általánosan hasznosítható ajánlások formájában.

A helyi szintű vizsgálatok alappillérei azok a desztinációs esettanulmányok, melyek kidolgozására kiválasztott fogadótérségekben (Nyugat-Balaton, Mátra-Bükk térség, Pécsi járás) került sor a kifejlesztett sérülékenységvizsgálat gyakorlati alkalmazására és a létező alkalmazkodási lehetőségek, eszközök vizsgálatára. A jelen előadásban a terepi munka és kapcsolódó kutatásaink során rögzített és megismert tapasztalatainkat mutatjuk be. Összességében a pécsi térséget a klímaproblematika mibenlétének, fogalmának ismerete jellemzi, a mindennapi életben a kapcsolódó kihívások beazonosításával; ám a turizmus működéséhez, sérülékenységéhez még az ágazatban dolgozók sem társítják a klímaváltozás jelentette kihíváscsokrot. Ennek ellenére számos válaszlépést alkalmaznak (a bemutatottak okán nem mindig tudatosan) a válaszadók, főként gyakorlati oldalon, kisebb értékben a szemléletformálás terén, stratégiai tervezésben és együttműködések terén viszont minimálisan.

Biztonsági eszközök és intézkedések láthatóságának hatása a fesztiválokon és a turisztikailag fontos helyszíneken

Dr. Rácz Attila

Kutató, elemző, vezető szakért - Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt.

1027 Budapest, Kacsu u. 15-23.

e-mail cím: attila.racz@mtu.gov.hu

Az elmúlt évek során az Európában elkövetett terrorcselekmények kapcsán arra lehetett számítani, hogy a „béke iparága” a turizmus radikális visszaesést mutat majd az öreg kontinensen, főleg azokban az országokban és városokban, ahol ilyen jellegű események történtek. A bekövetkezett biztonságpolitikai változások, nemcsak a turizmusban dolgozó szakembereket és az utazni vágyókat, hanem a rendfenntartó erőket is új kihívások elé állították és állítják ma is. Az általános rendvédelmi feladatok mellett napjaink új rendészeti kihívásai közé tartozik a terrorveszély elhárítása a turisztikai desztinációkban és a kiemelt rendezvényeken. A kihívást tovább fokozza az, hogy a rendészeti feladatokat folyamatosan fenn kell tartani, hiszen a desztinációválasztás egyik kulcsfontosságú tényezője a biztonságérzet, vagy inkább a biztonságos desztináció képének léte, a turisták tudatában. A desztinációk biztonságáról kialakult kép meghatározza az utazási döntést. A kérdés, hogy a kényeszerű és sokszor jól látható biztonsági intézkedések milyen érzéseket keltenek a turistákban?

A tanulmány célja, egy 2018 nyarán készített empirikus kutatásra alapozva két kérdéskör vizsgálatát: Hogyan alakult az elmúlt évben a turisták Magyarországgal kapcsolatos képe, kiemelten a biztonságos desztináció imázs tekintetében. A különböző típusú és különböző célközönséget vonzó rendezvényeken fogantatosított biztonsági intézkedések milyen dimenziók mentén keltenek biztonságérzetet vagy félelmet az emberekben.

A környezettudatosság megjelenése a turisztikai szolgáltatók és az egyes generációs fogyasztók vonatkozásában

Dr. Rodek Nóra¹ – Dr. Birkner Zoltán² – Máhr Tivadar³ – Marton Zsuzsanna⁴

¹egyetemi oktató - Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz, ²egyetemi docens - Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz - ³doktorjelölt - Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz –

⁴tudományos segédmunkatárs - Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz

8800 Nagykanizsa, Zrínyi M. u. 18,

e-mail cím: rodek.nora@uni-pen.hu, birkner.zoltan@uni-pen.hu, mahrtivadar@gmail.com,

marton.zsuzsanna@uni-pen.hu

A CSR (Corporate Social Responsibility- vállalatok társadalmi felelősségvállalása) szemlélet menedzsment szintű alkalmazása támogatja a versenyképességet és a fenntartható fejlődést. A felelős működés pozitív eredményein túl a jövő generációs munkavállalóknak, illetve turistáknak is vonzóbbak azok a vállalkozások, turisztikai szolgáltatók, akik felelősséget vállalnak nemcsak a környezet, de a társadalom és munkavállalók iránt egyaránt. Jelen tanulmányban két kutatás eredményeit szeretnénk talákoztatni. A CSR koncepció elemei közül a környezetvédelem területére irányul mindkét kutatásunk. Egyrészt vizsgáltuk az egyes generációk környezettudatosságát, majd megnéztük a zala megyei turisztikai szolgáltatókat (szállodákat és fürdőket), hogy milyen mértékben jelenik meg a környezettudatosság a működési gyakorlatukban. A kutatás eredményeiből kiderül, hogy a generációk változásával párhuzamosan környezettudatosságuk is változik e, illetve, hogy a változó igényekre a turisztikai szolgáltatók milyen mértékben reagálnak.

Tourism and Security

Levezető elnök: Dr. Ernszt Ildikó

The Janus-faced Drones

Dr. Orbán József

*researcher – Széchenyi István University
12 Áldozat út, Győr 9026.
e-mail address: jozsef.orban.mba@gmail.com*

The drones can help to maintain the safety and security of tourism and they may also cause a serious threat to the tourists. They can provide instant help and sudden threats as well. The elaboration of decent drone-regulations and the counter measures against the envious drone actions provide new challenges to the law-makers, the law enforcement and the engineers as well. The legal pre-requisites, the early drone warning and the decent drone surveillance are the tasks to be solved of the very near future. The study highlights to the advantages of the usage of security and surveillance drones and the dangers caused by their illegal applications.

Tourism competitiveness and security

Dr. habil. Bacsı Zsuzsanna

associate professor - University of Pannonia, Georgikon Faculty

16 Deák F. Str., Keszthely 8360

e-mail address: bacsi-zs@georgikon.hu

The research assesses the impacts of safety and security on tourism performance, using the Travel and Tourism Competitiveness Index (TTCI) of the Travel and Tourism Competitiveness Report (TTCR). Five safety and security indicators in 2015 are compared to the value of TTCI in 2017 for 122 countries. Heterogeneity of the population and the level of urbanisation are also included for possible impacts. The zero hypothesis is that components of safety and security, urbanisation and population diversity influence the tourism competitiveness of later years. Results of a cross-country multivariate regression analysis is show that some safety and security indicators influence tourism competitiveness in the following years, but urbanisation, and ethnic or linguistic diversity have no such direct impacts.

Terrorism and Religious Tourism

Prof. Dr. Alan Clarke

associate professor - University of Pannonia

10 Egyetem street, Veszprém 8200

e-mail address: alanhungary@hotmail.com

The conflict between religion and freedom of expression is a long existing one, with so far no realistic solution. Over the last decade terrorism, related incidents based on this conflict demonstrate a clear connection between terrorism religion and Tourism. UN Declaration on Human Rights are there to protect these practices and should safeguard religious expression. The paper will discuss and explore, the connection by exploring recent terrorist incidents when it comes to religion. The United Nations Human Rights Commission (UNHRC) has adopted several resolutions on combating defamation of religions since 1999. The UN passed resolution 16/18, on March 24, 2011, which prohibited discrimination and violence against people because of their religion or beliefs. Resolution 16/18 replaced calls to combat the deeply problematic concept of “defamation of religions” with commitments to address religious intolerance through promoting the related rights to freedom of expression, freedom of religion, and non-discrimination. The paper will critically evaluate the Defamation of Religion on an international level. This paper will explore the relationships between religion, tourism and terrorism. The connection between the above principles cannot be undermined. Therefore, need for an international measure is paramount where a reasonable and proportionate standard will be set to balance between the three.

The innovation impact of migration on tourism security after 2015

Szabó László András

Criminologist Ph.D Student

National University of Public Service. Doctoral School of Public Administration Sciences

2 Ludovika tér Budapest 1083,

e-mail address: szabo.laszlo.andras@uni-nke.hu

Since 2015 Hungary has been under international migration pressure. This puts administrative and law enforcement organizations in a dual role. On the one hand, illegal migration and border management. On the other hand, migration is the legal form of tourism for domestic and foreign tourists to protect their security. In this activity, their partners are the experts of civil liberties, municipal law enforcement and private security. Innovation can provide a solution for the tension due to the dual task. In my lecture and in my study, the conceptual system of innovation spans potential solutions and development directions.

The role of improving tourism sector in Libya's economy

Ali Alammari¹ - Amina A. M. Darougi² - Dr. habil. Anna Dunay³

¹Ph.D student - Szent István University, Faculty of Economics and Social Sciences - ²Ph.D student - Eötvös Loránd University Faculty of Science – ³associate Professor - Szent István University, Faculty of Economics and Social Sciences

¹⁻³1 Péter K. street, Gödöllő 2100,. – ²1/a Pázmány P. Sétány, Budapest 1117

e-mail address: alammariali@yahoo.com, aminaeldrougi@yahoo.com, dunay.anna@gtk.szie.hu

Tourism and hospitality sector play important role in North African countries, like Egypt, Tunisia and Morocco, but it has less importance in the national economy of Libya although the country has numerous, but less-known touristic attractions, than the neighbouring countries. This paper provides a summary about the present situation of Libya using literature sources, official documents and statistical data. For the strategic environmental analysis the PESTEL analysis is used as a main method. Based on the results of the strategic environmental analysis, authors outline the opportunities for improving the role of tourism sector in Libya, which could strengthen the role of micro and small enterprises, and could create new working places even for rural communities. The first step of this process is to create a safer environment which is a must for the development of different branches of tourism and hospitality sector.

What tourists think about Libya? – The experiences of a survey

Amina A. M. Darougi¹ - Ali Alammari² - Dr. habil. Anna Dunay³

¹Ph.D student - Eötvös Loránd University, Faculty of Science - ²Ph.D student - Szent István University, Faculty of Economics and Social Sciences – ³associate Professor - Szent István University, Faculty of Economics and Social Sciences

¹Budapest 1117, Pázmány P. Sétány 1/a. - ²⁻³Gödöllő 2100, Péter K. u. 1.

e-mail address: aminaeldrougi@yahoo.com, alammari@yaho.com, dunay.anna@gtk.szie.hu

Libya is not among the most popular touristic destinations, although the country has many touristic attractions such as the longest seaside in North Africa, the deserts, the archaeological sites and even the climatic and geographic features of Libya could make the country to be a good destination for international tourists. But why Libya is not among the important touristic destinations? Why tourists visit other North African countries more frequently? Our primary research was started to explore the reasons of the less popularity of Libya among tourists. A questionnaire survey was conducted in 2017-2018 among foreign and Hungarian tourists of different age groups, in order to analyse their knowledge, experiences, motivations and needs. The statistical analyses highlighted that the main reasons of the present week situation are the lack of security and the fear of possible guests from uncertain political situation, the low share of employees and entrepreneurs in the tourism industry, the lack of knowledge about Libya and the poor promotion.

How sustainability meets luxury in hotel events

Karakasné Dr. Morvay Klára¹ – Barcsay Vivien²

¹college associate professor – Budapest Business School – ²PhD Student- Budapesti Business School

¹⁻² 9-11 Alkotmány street, Budapest 1054

e-mail address: KarakasneMorvay.Klara@uni-bge.hu , VivienBarcsay@gmail.com

The event industry is a rapidly growing area, which carries both positive and adverse effects on the environment, economy and society as well. As huge number of events are organised daily, hotels have the promising possibility to become leading models for a balanced relation between resource-use and anthropogenic activities. Seven interviews was made in a high quality hotel to identify those sustainable practices that can be applied in the event organization, through the critical analysis of the relation between luxury and sustainability. As a result, we have realised that hotels believe that the guests do not care a lot about environmental protection. Event organisers have an opportunity to influence the clients' decisions to act more environmentally consciously. We identified and listed many available alternative products and procedures for luxury hotels to be more environmentally friendly.

Exploring safety concerns and the presence of GDPR in tourism and hospitality

Hiezl Kitti¹ – Dr. Gyurácz-Németh Petra²

¹ Ph.D student - University of Pannonia ²associate professor - University of Pannonia -

¹⁻² 10 Egyetem street, Veszprém 8200

e-mail address: hiezl-kitti@gtk.uni-pannon.hu, nemeth.petra@gtk.uni-pannon.hu

When thinking of tourism and security the first thing considered is related to our physical safety and well-being, however, in this technologically advanced culture, our cyber safety is also essential. This exploratory research aims to give an overview of the main topics and focus points of the recent literature related to tourism safety. The main focus is to identify if the recently introduced general data protection regulation is researched in case of hospitality, if the GDPR was implemented in the hospitality industry and if it had an adverse effect on the service process. Besides literature analyses, the exploratory research would conduct a non-structured interview with hotel professionals to see if the topic has the potential for more in-depth analyses

Tourism and airports: passengers versus sense of security

Tóth Dávid

Ph.D candidate – University of Pecs Faculty of Business and Economics

Terminal Manager – Munich Airport Franz Josef Strauß

Munich 85356, Nordallee 25.

e-mail address: david.toth@munich-airport.de

The purpose of this paper is to see how tourism and security issues have evolved in the area of German civil aviation and how can be boost the sence of security at airports with visible and in the same way with invisible tools. Over the next few years the air passengers traffic to the explosive growth expected in all its positive and negative factors together with where it has been a long-time issue how security and business interests could be accommodated in the life of constantly growing airports. How can be solve the challenge of the growing demand of tourist such as how can be acquaint people with airports or flight safety standards towards a faster and smoother flight safety checks or safer flying.

The research is based on the Munich Airport Franz Josef Strauß, on the one of the most important and second largest airport in Germany.

The big Hungarian prostitution „survey”

Dr. Kovács István

*assistant professor - National University of Public Service, Department of Law Enforcement Management
2 Ludovika Tér, Budapest 1083*

In the former year created, and summarized basic researches' results are presented by this study, which shows us the hungarian prostitutes' lived experiences across their reality about the hungarian law regulation, and about the social status. Now endly we can get a whole picture how the hungarian prostitutes are living nowadays, how affects the regulation their life, and their work, what are the abuses they have to face. Are the prostitutes the marginalized, and sufferanced, and periphery drifted groups of the community, or the tolerance, and the acceptance have changed the stigmatization thinking?

New tourism demands are on the horizon

**Dr. Péter Erzsébet¹ – Dr. Németh Kornél² – Göllény-Kovács Nikoletta³ –
Lelkóné Tollár Ildikó⁴**

*^{1,2} associate professor - Pannon University -³PhD candidate - ⁴master teacher Pannon University
¹⁻⁴18 Zrínyi street, Nagykanizsa 8800
e-mail address: nikoletti.kovacs@gmail.com*

The study, among other things, seeks to find out how recent events have influenced the leisure habits in tourist destinations and event venues, furthermore, whether news in the media generate a sense of security or mistrust in humans. If we go beyond the classical sense of security that is the freedom from unlawful acts, namely, from terrorist attacks, we should also mention many elements of technical security. The broad sense of security includes safety of the environment (built and natural), consumption and health. However, not only the tourists' safety needs to be emphasized and focused on, but safe tourism is also important for the residents in the tourist destination. Since security has become a pivotal issue, such destinations are becoming more and more popular. In addition, there is an emerging trend that prefers nature and tranquillity to busy cities and resorts bustling with tourists.

The research that founded the publication of Erzsébet Péter Ph.D was conducted within the framework of TÁMOP-4.2.4.A/2-11/1-2012-0001 'National Excellence Program'– Development and Operation of the Convergence Program of Inland student and Researcher Support. The project was supported by the European Union, co-financed by the European Social Fund.

Falling into The Trap pf their Beauty – Victims of Overtourism

Dr. Ernszt Ildikó

associate professor – University of Pannonia

18 Zrínyi M. Street, Nagykanizsa 8800

e-mail address: dr.ildiko.ernszt@gmail.com

However tourism is associated with positive consequences on tourism destinations and possibilities for their residents, it can also have several negative effects. One of them is over-tourism, which can even lead to protests against tourists; as we can witness it in case of more and more destinations, which are extremely attractive for tourists. The article examines, what are the typical negative consequences of this phenomenon. A recently published report identified five basic unfavourable issues: local people are excluded from their own residence because of the flood of tourists; the touristic experience is parodied, the local infrastructure is overloaded. Besides culture, the values, the natural resources and environment are also endangered by over-tourism. (Mckinsey And Company - World Travel And Tourism Council, 2017). The possible measures taken by the destinations to handle the acute situation are also highlighted - illustrated by several concrete examples.

IT Security, IT in Tourism

Levezető elnök: Dr. Jaskó Szilárd

IT Security Aspects of the Everyday Life

**Dr. Holczinger Tibor¹ – Bakon Krisztián² - Dr. Skrop Adrienn³ – Miholics Bálint⁴ –
Dr. Jaskó Szilárd⁵**

*¹⁻⁵University of Pannonia, Department of Applied Informatics, Nagykanizsa Campus,
Zrinyi u. 18, H-8800 Nagykanizsa, Hungary*

*e-mail address: tibor.holczinger@uni-pen.hu, bakon.krisztian@uni-pen.hu, skrop.adrien@uni-pen.hu,
miholics.balint@uni-pen.hu, jasko.szilard@uni-pen.hu*

Nowadays everyone is using IT systems like computers or smartphones. In the future the number of smart devices will be increasing drastically. These devices usually will be connected to the Internet and they will communicate with each other. The communication over an open network always brings security questions because the messages can be captured, modified or fake messages can be sent on behalf of anyone. The aim of this presentation is to give a small introduction to the threats, the available protections and the IT security background.

Industry 4.0 - Challenges in Industrial Artificial Intelligence

**Dr. Skrop Adrienn¹ - Dr. Holczinger Tibor² - Bakon Krisztián³ - Mihalics Bálint⁴
- Dr. Jaskó Szilárd⁵**

*¹⁻⁵ University of Pannonia, Department of Applied Informatics, Nagykanizsa Campus,
Zrínyi u. 18, H-8800 Nagykanizsa, Hungary*

*e-mail address: skrop.adrien@uni-pen.hu, tiber.holczinger@uni-pen.hu, bakon.krisztian@uni-pen.hu,
mihalics.balint@uni-pen.hu, jasko.szilard@uni-pen.hu*

The next generation of industrial systems, namely Industry 4.0 integrates different research areas and key technologies e.g. adaptive systems, data mining, machine learning etc.. with which the whole supply chain can be digitized. All the stakeholders — universities, students, industrial partners — should be prepared for the challenges of Industry 4.0 taking into account both the technology and human aspects. In response to the challenges the University of Pannonia Nagykanizsa Campus is establishing an Industry 4.0 laboratory. In the laboratory machine learning algorithms will be used to increase the accuracy and efficiency of the manufacturing process. In this paper the challenges of applying machine learning to industry e.g. machine to machine interaction, data quality, cybersecurity is presented.

Intelligent Portable Control System – The iBorderCtrl Project

Lénárd Zsákai

*Police Liutenant, border police expert- Bács-Kiskun County Police Headquarters
14 Batthyány street, Kecskemét 6000
e-mail address: zsakaile@bacs.police.hu*

„iBorderCtrl (Intelligent Portable Control System)” is an innovative project that aims to enable faster and thorough border control for third country nationals crossing the land borders of EU Member States (MS), with technologies that adopt the future development of the Schengen Border Management. iBorderCtrl includes software and hardware technologies ranging from portable readers and scanners, various emerging and novel subsystems for automatic controls, highly reliable wireless networking for mobile controls, and secure backend storage and processing. One of the main goals of the project is to design and implement a comprehensive system that adopts mobility concepts and consists of a two-stage-procedure, designed to reduce cost and time spent per traveller at the border crossing station. iBorderCtrl also focuses on the land border crossing points: road, walkway, train stations. It addresses the better facilitation of thorough checking required for third country nationals that intend to cross EU borders.

Tourism application and security issues

**Bakon Krisztián¹ – Dr. Skrop Adrienn² – Dr. Holczinger Tibor³ – Mihalics Bálint⁴ –
Dr. Jaskó Szilárd⁵**

*¹⁻⁵University of Pannonia, Department of Applied Informatics, Nagykanizsa Campus,
Zrínyi u. 18, H-8800 Nagykanizsa, Hungary*

*e-mail address: bakon.krisztian@uni-pen.hu, skrop.adrien@uni-pen.hu, tibor.holczinger@uni-pen.hu,
mihalics.balint@uni-pen.hu, jasko.szilard@uni-pen.hu*

The result of more than one year's android development is an application, called Musical Houses (Zenélő Házak) whose purpose is to present various attractions of the city of Nagykanizsa. Such and similar applications can contain doubts about safety from user side. This application needs permissions, which are the use of the smartphone's storage space, current location and phone status. These can leave some doubts in users. The aim of this presentation is to present how these issues can be solved.

Advanced Automation of Production System in Industry 4.0

**Mihalics Bálint¹ – Dr. Skrop Adrienn² – Dr. Holczinger Tibor³ – Bakon Krisztián –
Dr. Jaskó Szilárd⁵**

*¹⁻⁵University of Pannonia, Department of Applied Informatics, Nagykanizsa Campus,
Zrínyi u. 18, H-8800 Nagykanizsa, Hungary*

*e-mail address: mihalics.balint@uni-pen.hu, skrop.adrien@uni-pen.hu, tiber.holczinger@uni-pen.hu,
bakon.krisztian@uni-pen.hu, jasko.szilard@uni-pen.hu*

One task that needs to be solved in the future industrial environment is the integration of different manufacturing and serving machines as well as the management and control devices into a computer network to create a standard and unified interface. Physical implementation can leave the wired implementation and move to a much more flexible wireless solution. Another task is real-time data collection and display, which is highly demanded in today's industrial environment and more important in the industry of the future. Comprehensive collection, systemization and efficient use of information on the state of the machines and collecting data from the production line process is one of the main tasks of Industry 4.0. Properly handling and protecting these data is also a major challenge for the industry. Robots and computer-controlled machining tools (CNC) are spreading more and more, and these programming is a difficult task. These jobs requiring skilled experts, who are using CAD and CAM software, and the product has to go a long and slow path from the design table to the production line. This is why the progress of automating these processes is extremely demanding and researching the solution to these problems is one of the first objective of the University of Pannonia Nagykanizsa Campus's Industrial Laboratory.

E-poszter

Bioterrorism and water security

Dr. Bíró Ildikó¹ – Kovács Barbara² – Dr. Galambos Ildikó³

¹research fellow, ²research assistant, ³associate professor, director

*University of Pannonia, Soós Ernő Water Technology Research and Development Center,
Zrinyi Miklós Str. 18, 8800 Nagykanizsa, Hungary*

e-mail address: biro.i@sooswrc.hu, kovacs.b@sooswrc.hu, galambos.i@sooswrc.hu

Drinking water supplies and water distribution systems represent potential targets for terrorist activity because of the huge demand for water in our industrialized society. Even temporary disruption of water supply can seriously impact a community, and deliberate pollution of a municipal water system could lead to severe medical, public health, and economic consequences.

In spite of recognized vulnerabilities, protecting water supplies from a malicious biological attack has not been enough addressed. Action in this field has suffered from a failure of scientific understanding of the true vulnerability of water supplies to intentional contamination with bioweapons, insufficient equipments for detecting biological agents, and a lack of resources to carry out security improvements.

The water sector needs both additional funding to improve security programs and technical assistance to ensure that security improvement projects are appropriately identified and prioritized.

We acknowledge the financial support of Széchenyi 2020 under the EFOP-3.6.1-16-2016-00015.
The funding of GINOP-2.3.2-15-2016-00016 project gratefully acknowledged.

A „személyre szabott ajánlatok” adatvédelmi kérdései

Héder Klára

*Ph.D hallgató - Nemzeti Közszolgálati Egyetem, Rendészettudományi Kar, Rendészettudományi Doktori
Iskola, III. évf.
Budapest 1083, Üllői út 82.
e-mail cím: hederklara@gmail.com*

Napjainkban a rendkívül praktikusnak ható személyre szabható hirdetések és webes szolgáltatások mögött olyan információgyűjtési és adatfeldolgozási módszerek állnak, melyek célzott tartalmakat választanak ki és közvetítenek a felhasználók felé az általuk mutatott internetes viselkedés és elérhetővé tett adatok alapján. Bár a 2018. május 25-én hatályba lépett a GDPR (General Data Protection Regulation) nagyobb betekintést és jogokat biztosít a magánszemélyeknek adataik kezelésével kapcsolatban, azonban az érintettek sok esetben el sem olvassák az adatvédelmi tájékoztatót, gondolkodás nélkül fogadják el a „cookie”-kat, és nem módosítanak az adatkezelési alapbeállításokon, ezzel sok esetben nem kívánt személyes adatokat, kumulálható rész tényeket osztva meg adatkezelőikkel. Az e-poszter keretében bemutatandó rövid on-line kérdőíves kutatás kitér a kapott eredményekre, és a jelenség hátterében álló feltételezett okokra.

Risk of radon in thermal spas and applied removal techniques – an overview

**Kovács Barbara¹ – Dr. Kiss Zsolt² – Dr. Pozsgai Emília³ –
Gerencsérné Dr. Berta Renáta⁴ – Dr. Ildikó Galambos⁵**

*¹ research assistant - University of Pannonia – ^{2,3,4} research fellow - University of Pannonia – ⁵ associate
professor - University of Pannonia*

¹⁻⁵ 18 Zrínyi M. Street, Nagykanizsa 8800

*e-mail addresses: kovacs.b@sooswrc.hu, kiss.zs@sooswrc.hu, pozsgai.e@sooswrc.hu, berta.r@sooswrc.hu
galambos.i@sooswrc.hu*

Radon (^{222}Rn) is a member of uranium decay chain, which appears naturally in lower concentrations in the environment. Since radon content, dissolved in water, can diffuse to the atmosphere, it results in high radon concentrations in thermal spas. This study aims to carry out an overview of radon occurrences in thermal spas in the world and collect possible removal methods.

Reducing the concentration of radionuclides from thermal water is complex and it requires an entire treatment process which can simultaneously decrease the amount of medicinally beneficial components. Reverse osmosis membrane technology could provide a solution with a retention of radionuclides more than 70%. If the purpose of the treatment focuses only on the reduction of ^{222}Rn in the indoor air of the spa, adsorption can be a promising method. Treatment of air-space by using activated carbon, zeolite, clay or polymers could effectively reduce the amount of radon to protect the guests and workers from health diseases.

Budapest brand loyalty insights from the security point of view

Lachin Namaz

PhD student – Corvinus University of Budapest

8 Fővám Tér, Budapest 1093

e-mail address: lachin.namaz@gmail.com

To achieve a successful destination/city brand it is important to understand the perception of security and safety in the given place. Thus, current paper reviews latest research in city tourism security, and its relation to city brand loyalty. Previous studies suggest that the sense of attachment to a place is closely related to the feeling of security. The paper analyzes definitions of security in tourism. Then it reviews the influence of security issues on destination brands of different countries and cities. Finally, it compares security perception towards analyzed cities and the views of foreigners about security in Budapest. Based on literature review and insights gained from the case, the study determines some measures that could empower the Budapest city brand and loyalty towards it.

Biztonságérzet a munkahelyen zalai munkavállalók szemével

Lelkóné Tollár Ildikó

*mesteroktató – Pannon Egyetem Nagykanizsai Kampusz, Alkalmazott Gazdálkodástani Intézet
Nagykanizsa 8800, Zrínyi u 18.
e-mail cím: tollar.ildiko@uni-pen.hu*

Változó világunkban az átalakuló társadalmi-gazdasági igények a vállalkozásoktól is megkövetelik a környezethez való rugalmas alkalmazkodást. A vállalatok erőforrásai közül az emberi tényező az, amely leginkább megkülönbözteti az egyes vállalatokat egymástól. A munkaerő formájában megjelenő intellektuális tőke sok szempontból különbözik a gazdálkodó szervezetek vagyónának egyéb elemeitől, hiszen ez egy dinamikus erő, amely jobb teljesítményhez, új megoldásokhoz segítheti a vállalatot. A cégek számára lényeges, hogy a technikai fejlődést követni tudó, a belső folyamatokat jól ismerő munkaerőt meg tudják tartani, ezért nagyon fontos, hogy a munkavállaló jól érezze magát a munkahelyén. Ehhez a munkáltatónak olyan környezetet kell teremtenie, amelyben teljesülnek a munkavállaló belső motivációtól vezérelt elvárásai. A kutatás arra keresi a választ, hogy mennyire fontos a munkakörnyezet és a munkahelyi stabilitás a Zala megyei munkavállalók körében. A kérdőíves felmérésre adott válaszok alapján egyértelműen kijelenthető, hogy a biztos munkahely és jó munkakörnyezet a munkavállalók biztonságérzetének lényeges eleme.

Destination's Comeback after Crisis – Image Alteration

Marton Zsuzsanna¹ – Dr. Keller Krisztina² – Dr. Birkner Zoltán³ – Cseke Bence⁴

¹assistant research fellow - University of Pannonia – ²associate professor - University of Pannonia, ³associate professor – University of Pannonia – ⁴Ph.D. student – University of Pannonia

¹⁻⁴ 18 Zrínyi M. Street, Nagykanizsa 8800

e-mail address: marton.zsuzsanna@uni-pen.hu, keller.krisztina@gmail.com, birkner.zoltan@uni-pen.hu, csekebence@gmail.com

In the past decades catastrophes such as natural disasters or terror attacks hit tourist destinations even more than before. Not only the increased numbers of the events are the main reasons of the decrease in tourist arrivals, but also the uncontrolled power of media might be blamed for that. Due to the bigger public awareness of the unexpected events, more and more negative feelings and perceptions occur in people's mind by affecting their destinations choice and behavior. Safety issues after a crisis situation are sensitive factors in travel decision-making. To alter the degree of risk perceptions of the potential tourists, the destination image marketing strategy plays an important role. This study aims to reveal the relationship among perceived risk, destination image, tourism safety and the direct effects of a catastrophe (e.g. declined tourist arrivals). By content-analyzing recent case studies, the paper attempts to outline and sum up strategic messages as well as alternatives for post-crisis situation from marketing point of view.

Lazítás 4.0 - A munkaközi szünetek és a szabadságolások hatása a munkavállalók teljesítményére vezetői szemmel

Dr. Péter Erzsébet¹- Dr. Németh Kornél²

¹⁻² egyetemi docens - Pannon Egyetem

Nagykanizsa 8800, Zrínyi u.18.

e-mail cím: peter.erzsebet@uni-pen.hu; nemeth.kornel@unipen.hu

A kutatás egyik alapvető célja annak vizsgálata, hogy a Dunántúlon tevékenykedő vállalkozások és intézmények vezetői szemlélete milyen jellegű, mennyire hajlandó a változásra az emberi tényező motiválása érdekében. Továbbá feltérképeztük, hogy az elismerés, valamint a pihenésre szánt idő, hogyan hat a munkavállaló teljesítményére. Az ideális munkahelyi légkört az egyenrangú munkatársi kapcsolatok, együttműködő magatartás, vezető és beosztottak közötti jó kapcsolat, egymást támogató, segítő egyének, a szabad információáramlás és a következetesség jellemzik. A kutatásba bevont vállalkozások kultúráját meghatározó tényezők közül nagyon fontos a menedzsment szerepe, ami a munkahelyi légkört érintően kulcsfontosságú. Fontos felismerniük, hogy a munkavállaló akkor tud hatékonyabban dolgozni, ha lehetősége van a felfrissülésre. A munkaközi szünet kiadásának kötelezettsége mellett a gazdasági teljesítmény fenntartása elsődleges szempont, így a munkáltató a törvény értelmében szabadon rendelkezhet arról, hogy a különböző munkakörökben tevékenykedő munkavállalók mikor tartsák a munkaközi szünetet. A pihenőidő a napi munkavégzés során, és az éves szabadságolás a munkavállalók testi és szellemi egészségének fenntartását szolgáló időtartam. A vizsgálat 210 vezetővel készített interjú eredményeit mutatja be, különös tekintettel arra, hogy akár adott napon a munkaidőn belül, akár hosszabb távon mennyi pihenést tartanak ideálisnak a munkavállalók körében, amely mind inkább segítheti az eredményességet. Felsorokoztatja azokat a változásokat, amelyek az utóbbi években a munkavállalókat jellemzi, ami függ az adott generációtól, a munka jellegétől és a munkahelyi kapcsolatoktól és a személyes pihenési igénytől is.

„Dr. Péter Erzsébet kutatása az Európai Unió és Magyarország támogatásával, az Európai Szociális Alap társfinanszírozásával a TÁMOP 4.2.4.A/2-11-1-2012-0001 azonosító számú „Nemzeti Kiválóság Program –Hazai hallgatói, illetve kutatói személyi támogatást biztosító rendszer kidolgozása és működtetése konvergencia program” című kiemelt projekt keretei között valósult meg”.

A minőségmenedzsment jelentőségének bemutatása a Magyarországon működő szállodaláncokon keresztül

Sebesi Petra¹ – Oláh Péter Károly²

¹hallgató- Budapesti Gazdasági Egyetem – ²mesteroktató - Budapesti Gazdasági Egyetem

¹⁻²1054 Budapest, Alkotmány utca 9-11.

e-mailcím: sebesipetra@gmail.com, olah.peter@uni-bge.hu

A gazdaságra jellemző piaci telítettség a szolgáltatásokra, így a szállodaiparra is hat, ahol a differenciálás nem könnyű, a kereslet a kínálat minősége alapján tesz különbséget, így a minőségmenedzsment fontossága egyértelmű. A kutatás 7 szállodaláncot elemez, a minta hazánkban működő szállodákból áll; a világ legnagyobb szállodalánca mellett csak magyar vonatkozású is megjelenik. 83 szálloda több, mint 15 ezer szobája került vizsgálat alá. Először korábbi tanulmányok kerültek feldolgozásra, majd a primer kutatás során kérdőívet és interjút alkalmaztunk. A vezetőkkel kitöltetett kérdőívek és a minőségmenedzsmentben illetékes dolgozókkal készített interjúk megmutatták a cégek minőséghez való viszonyát.

3 fő témát elemeztünk: a szállodaláncok minőséghez és a HOTELSTARS rendszerhez való hozzáállását; a szállodai dolgozók helyzetét, kiemelve a lojalitást; és a szálloda vendégeit. A felállított 8 hipotézis közül 3 került elfogadásra. Eredményként megmutatkoznak a jelen minőségszemlélet erősségei és gyengeségei, a GAP-modellt figyelembe véve pedig javaslatok fogalmazódtak meg, hogy a minőség még nagyobb volumenű lehessen.

A droghelyzet legújabb fejleményei

Dr. Sivadó Máté

tanársegéd - Nemzeti Közszolgálati Egyetem

Budapest, 1082 Üllői út 82.

e-mail cím: sivado.mate@uni-nke.hu

A droghelyzet talán a legforrongóbb terület ma hazánkban. Nem telik el hét, hogy e területről ne készüljön komplett televízióműsor. Elég csak a Hős utca helyzetére gondolni, ami rendszeresen szolgáltat újdonságot a nagyérdemű közönségnek. De ez csak a jéghegy csúcsa, az új típusú szerek máshol is okoznak gondot, leginkább a nyomorgettókban. Az átlagos fogyasztók szép lassan visszatérnek régi szereikhez, mert rájöttek, hogy milyen veszélyeket hordoznak a dizájner drogok. Mindeközben a nagyvilágban sincs nyugalomban a téma, nemrégiben a hetedik tagállamban is legalizálták a marihuána fogyasztását az USA-ban, a témában tartott népszavazást követően. Mindeközben a szövetségi törvények szigorúan tiltják a fogyasztást, érdekes jog összeütközést okozva ezzel. Az európai drogpiac is átrendeződik kissé, egyre olcsóbb a kokain, a nagyvárosok szennyvize, a bankjegyek szinte mindenhol szennyezettek-e droggal.

III. TURIZMUS ÉS BIZTONSÁG NEMZETKÖZI
TUDOMÁNYOS KONFERENCIA

ZALAKAROS, 2018. DECEMBER 4.